

Digitale I-Signer Handleiding

Wat heeft u nodig

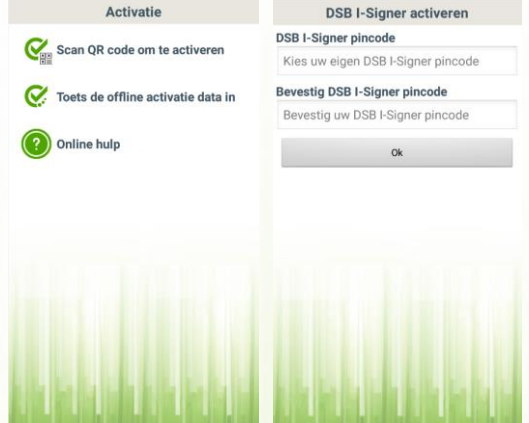
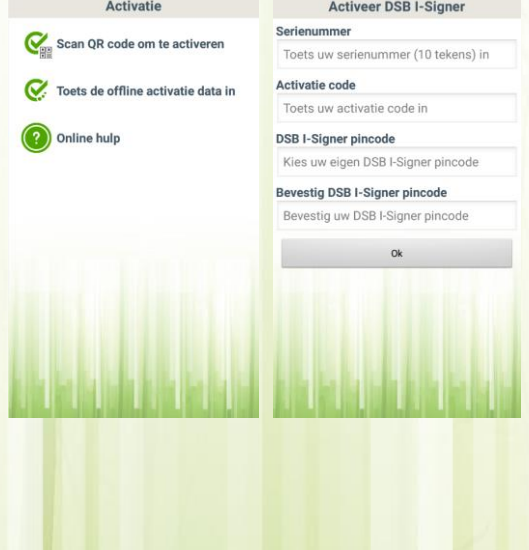
- Een smartphone of tablet met iOS of Android als besturingssysteem.
- Internet verbinding om de DSB | I-Signer app te downloaden uit de Google Play Store of de Apple Store. U heeft geen internet nodig om gebruik te maken van de DSB I-Signer App.
- DSB Internet Banking.
- Licentie om de DSB | I-Signer app te activeren. Deze wordt verstrekt door DSB.

Belangrijke mededelingen:

1. U kunt de licentie maar op één device (smartphone of tablet) activeren. Indien u dit op meerdere devices activeert, kunnen er synchronisatieproblemen ontstaan waardoor u het dus niet meer kunt gebruiken. DSB kan u hiervoor kosten in rekening brengen, indien uw licentie vervangen dient te worden, doordat u het op meerdere devices heeft geïnstalleerd.
2. Wanneer u vijf (5) keren achter elkaar uw pincode verkeerd hebt ingevoerd, moet u deze opnieuw activeren.

Activeer DSB I-Signer

U kunt op twee manieren een DSB I-Signer activeren:

<p>A. Scan QR code om te activeren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Scan QR Code om te activeren 2. Scan de QR code die u heeft ontvangen 3. Er komt een nieuw scherm DSB I-Signer activeren waar u een eigen pincode dient in te voeren 4. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw eigen pincode in. Let wel dat dit een sterke pincode dient te zijn van vier (4) cijfers 5. Bij bevestig DSB I-Signer pincode voert u nogmaals de pincode in ter bevestiging 6. Klik op Ok 	
<p>B. Toets de offline activatie data in</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Toets de offline activatie data in 2. Er komt een nieuw scherm Activeer DSB I-Signer 3. Bij Serienummer voert u het serienummer in die u heeft ontvangen 4. Bij Activatiecode voert u de activatiecode in die u heeft ontvangen 5. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw eigen pincode in. Let wel dat dit een sterke pincode dient te zijn van vier (4) cijfers 6. Bij bevestig DSB I-Signer pincode voert u nogmaals de pincode in ter bevestiging 7. Klik op Ok 	


Selecteer een DSB I-Signer

Hier vindt u een lijst van DSB I-Signer(s) die u heeft geactiveerd op uw smartphone of Tablet. U kunt meerdere DSB I-Signer(s) activeren op uw DSB I-Signer App. Nu past dus alles op één apparaat, namelijk op uw smartphone of tablet.

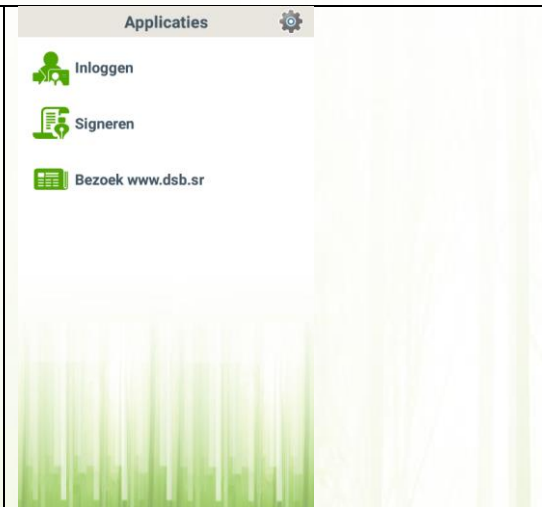


Applicaties

Hier ziet u de functies die beschikbaar zijn, namelijk:


1. Inloggen
2. Signeren
3. Instellingen 

Daarnaast kunt u ook direct gaan naar de website door te klikken op **bezoek www.dsb.sr**




Inloggen

1. Bij **DSB I-Signer pincode** voert u uw DSB I-Signer pincode in
2. Bij **Challenge** voert u de challenge code in. Dit is een 7-cijferige code die op het Internet Banking scherm van uw computer of op de Mobile Banking App staat
3. Druk op **genereer**
4. U krijgt nu een scherm met **gegenereerde code**. Dit is uw response code waarmee u kunt inloggen










Inloggen
DSB I-Signer pincode <input type="text" value="Toets uw DSB I-Signer pincode in"/>
Challenge <input type="text" value="Toets de Challenge code in"/>
<input type="button" value="Genereer"/>


Signeren

1. Bij **DSB I-Signer pincode**: hier voert u uw DSB I-Signer pincode in
2. Bij **Challenge 1**: hier voert u de Challenge 1 waarde in die u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
3. Bij **Challenge 2**: hier voert u de Challenge 2 waarde in die u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
4. Bij **Bedrag** voert uw het bedrag in dat u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
Opmerking: Indien u SRD 1,99 moet overmaken, dient u dit bij **Bedrag** in te vullen als 199. De I-Signer App herkent geen punt (.) of komma (,)
5. Druk op **Signeer**
6. U krijgt nu een scherm met **gegenereerde code**. Dit is de code die u moet invoeren op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm om de transactie te autoriseren

Signeren
DSB I-Signer pincode <input type="text" value="Toets uw DSB I-Signer pincode in"/>
Challenge 1 <input type="text" value="Toets challenge 1 in"/>
Challenge 2 <input type="text" value="Toets challenge 2 in"/>
Bedrag <input type="text" value="Toets het bedrag in"/>
<input type="button" value="Signeer"/>


Instellingen

<p>Onder instellingen  zijn de volgende functies aanwezig</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instellen vingerafdruk beveiliging 2. DSB I-Signer pincode wijzigen 3. DSB I-Signer heractiveren 4. DSB I-Signer synchroniseren 5. DSB I-Signer informatie 6. DSB I-Signer verwijderen 7. DSB I-Signer hernoemen 8. Taalkeuze 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; margin: -5px -5px 5px -5px;">Instellingen</p> <ul style="list-style-type: none">  Instellen vingerafdruk beveiliging  DSB I-Signer pincode wijzigen  DSB I-Signer heractiveren  DSB I-Signer synchroniseren  DSB I-Signer informatie  DSB I-Signer verwijderen  DSB I-Signer hernoemen  Taalkeuze </div>
--	--

Instellen vingerafdruk beveiliging

<p>Indien uw smartphone of tablet beschikt over vingerafdruk beveiliging, kunt u dit ook instellen voor uw Digitale I-Signer. U kunt dan in het vervolg uw vingerafdruk gebruiken in plaats van de pincode</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw huidige pincode in 2. U dient vervolgens uw vingerafdruk te gebruiken om uzelf te authenticeren 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; margin: -5px -5px 5px -5px;">Instellen vingerafdruk beveiliging</p> <p>DSB I-Signer pincode</p> <p>Toets uw DSB I-Signer pincode in</p> <p style="text-align: center; background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">Ok</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%; background-color: #333; color: white;"> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; margin: -5px -5px 5px -5px;">Instellen vingerafdruk beveiliging</p> <p>DSB I-Signer pincode</p> <p style="text-align: center;">....</p> <p style="text-align: center; background-color: #ccc; padding: 2px 10px; color: white;">Ok</p> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>Gebruik uw vingerafdruk om u zelf te authenticeren</p> <p style="text-align: right; background-color: #ccc; padding: 2px 10px; color: white;">Annuleren</p> </div> </div> </div>
---	---


DSB I-Signer pincode wijzigen

<p>U kunt uw pincode van uw I-Signer wijzigen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij huidige DSB I-Signer pincode voert u uw huidige pincode in 2. Bij nieuwe DSB I-Signer pincode voert u uw nieuwe pincode in 3. Bij bevestig nieuwe DSB I-Signer pincode moet u uw nieuwe pincode bevestigen 4. Druk op wijzigen om de wijziging van pincode door te voeren 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; margin: -5px -5px 5px -5px;">DSB I-Signer pincode wijzigen</p> <p>Huidige DSB I-Signer pincode</p> <p>Toets uw huidige DSB I-Signer pincode in</p> <p>Nieuwe DSB I-Signer pincode</p> <p>Toets uw nieuwe DSB I-Signer pincode in</p> <p>Bevestig nieuwe DSB I-Signer pincode</p> <p>Bevestig uw nieuwe DSB I-Signer pincode</p> <p style="text-align: center; background-color: #ccc; padding: 2px 10px;">Wijzigen</p> </div>
--	--

DSB I-Signer heractiveren

<p>Wilt uw I-Signer heractiveren? U dient dan dezelfde stappen te volgen van het activeren van de I-Signer</p>	
--	--

DSB I-Signer synchroniseren

<p>U kunt uw DSB I-Signer synchroniseren. Het kan voorkomen dat er een shift is in tijd waardoor u niet kunt inloggen of transacties kunt autoriseren. Door de tijd aan te passen naar de tijd van uw telefoon, wordt dit probleem verholpen.</p>	
---	--

DSB I-Signer informatie

<p>Bij DSB I-Signer informatie kunt u de gegevens inzien van uw DSB I-Signer. Mocht u problemen hebben met uw DSB I-Signer dan kan de bank u vragen om informatie te verschaffen die via deze optie beschikbaar is.</p>	
--	---

DSB I-Signer verwijderen

<p>U kunt uw DSB I-Signer verwijderen van uw DSB I-Signer app.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar instellingen en druk op DSB I-Signer verwijderen 2. Er wordt gevraagd voor een bevestiging of u uw DSB I-Signer wilt verwijderen. <ol style="list-style-type: none"> a. Druk op "Ja" om de DSB I-Signer te verwijderen b. Druk op "Nee" om uw verzoek te annuleren 	
--	--

DSB I-Signer hernoemen

U kunt de naam van uw DSB I-Signer hernoemen. Standaard staat het licentienummer vermeld.

1. Verwijder de huidige naam met behulp van het wissenknopje van uw toetsenbord
2. Voer de door uw gewenste naam in
3. Druk op **hernoemen**

U wordt teruggebracht naar de **instellingen** menu. U kunt uw gewijzigde naam terugzien op het scherm **Selecteer een DSB I-Signer**.

DSB I-Signer hernoemen

FDO3983586

Hernoemen

Taalkeuze

U heeft de mogelijkheid te kiezen tussen de Nederlandse en de Engelse taal.

- Selecteer "**Nederlands**" voor een Nederlandstalig menu
- Selecteer "**English**" voor een Engelstalig menu

Taalkeuze

DSB English

DSB Nederlands