

DSB Internet Banking enables you to conduct your financial transactions 24 hours a day, 7 days a week, in your own time, in your own way, with your bank, De Surinaamsche Bank. As you are banking online, you trust that your transactions are conducted correctly, quickly, privately, but most of all, safely. To ensure security and comply with the latest international standards, DSB has introduced: **the I-Signer. The I-Signer ensures that in a world of rising criminality, you can safely continue performing your banking transactions with DSB.**

Security

The I-Signer is an electronic device that helps you prevent unauthorized access by computer criminals, while you're conducting your financial transactions via Internet Banking. With the I-Signer a "Two Factor Authentication" system is used, whereby besides the userid/password, the internet banking account holder needs to have a device to enable him to perform bank transactions through the net. The I-Signer has many advantages for its DSB customers. For example:

- **it greatly reduces the risk of security incidents in the internet banking environment.**

- **with the I-Signer DSB meets the international security requirements and standards for financial institutions.**

The I-Signer buttons

The I-Signer has a number of buttons with various functions. Besides the regular numeral buttons, the I-Signer has:
The I-button: to log-in.
The S-button: to sign (you're authorizing the transaction you have typed in).
The T-button: can be used for changing your pin code, for changing the language setting, for finding the serial number of your I-Signer, etc.
The C-button: to cancel the operation and return to the main menu.

Initial use of your I-Signer

Switch on the I-Signer with the ON/OFF switch
➤ *The message "INITIAL PIN" will appear.*
Enter the 4-digit pin code "0000".
To confirm, press the "OK" button.
➤ *The message "NEW PIN" will appear.*
Enter a 4-digit pin code that is easy for you to remember. Then press the "OK" button.
➤ *The message "REPEAT PIN" will appear on the display.*

Enter the new pin code again to confirm and press the "OK" button again.

➤ *If the I-Signer accepts your pin code the message "OK" will appear on the display and your I-Signer is ready for use with your own new pin code.*

Please note: "weak", rather obvious, pin codes will not be accepted!

You may change your pin code any time you wish, using function 1 of the T-button (see functions of the T-button).

Logging in

Turn on the I-Signer with the ON/OFF button.
➤ *The message "I, S or T?" will appear.*
Press the "I" button.
➤ *The message "YOUR PIN" will appear.*
Enter your 4-digit pin code and press the "OK" button.
➤ *The message "CHALLENGE" will appear.*

Please note: if you enter the wrong pin code three times in a row, you'll have to wait for 5 minutes before you'll get another chance to enter the correct pin code. You'll see the message: "WAIT 5 MIN".
When the message "WAIT 5 MIN" appears on

the display of the I-Signer, you cannot use it for 5 minutes. During these 5 minutes the I-Signer cannot be turned off. If the pin code is entered incorrectly five times in a row, the I-Signer will lock. You'll see the message UNL=***** on the I-Signer. In that case you'll have to come to the bank to unlock the I-Signer.

Enter the 7-digit Challenge Code that you'll see on the Internet Banking screen of your computer into your I-Signer and press the "OK" button.

Please note: if you have entered an invalid 7-digit Challenge Code into the I-Signer, the message "WRONG" will appear and you will have to enter a 7-digit Challenge Code again.
➤ *The message "CDE=" will appear, followed by an 8-digit Response Code.*
Enter the 8-digit Response Code that will appear on the display of your I-Signer into the input field provided for that purpose on the Internet Banking screen of your computer.

Signing

Turn the I-Signer on with the ON/OFF switch.
➤ *The message "I, S or T?" will appear.*
Press the "S" button.
➤ *The message "YOUR PIN:" will appear.*
Enter your 4-digit pin code and press the "OK" button.
➤ *The message "CHALLENGE 1:" will appear.*
Enter the 7-digit code and press the "OK" button.
➤ *The message "CHALLENGE 2:" will appear.*
Enter the 7-digit code and press the "OK" button.
➤ *The message "TRANSF AMT:" will appear.*
Enter the amount of the transaction and press the "OK" button.

Please note: to transfer amounts with decimals after the comma, please press "." first. This will activate the last two digits after the comma on the display of the I-Signer.
➤ *The message "SIG=" will appear, followed by an 8-digit signing code (this is the digital signature).*
Enter this 8-digit signing code that is on the display of your I-Signer, into the input field provided for that purpose on the Internet Banking screen of your computer and then press the "OK" button.

Functions of the T-button

Changing the pin code

You may change your pin code any time you want, using this function.
Turn on your I-Signer, then press the T-button once (1x).
➤ *The message "CHANGE PIN?" will appear.*
Then press the "OK" button.
➤ *The message "YOUR PIN" will appear.*
Enter your current PIN code and the "OK" button.
➤ *The message "NEW PIN" will appear.*
Enter your new pin code and press the "OK" button.
➤ *Then the message "REPEAT PIN" will appear.*
Re-enter your new pin code and press "OK". If you have re-entered the correct pin code,
➤ *The message "OK" will appear. If not, you will see the message "NOT EQUAL".*
If you see "NOT EQUAL" you will have to enter your new pin code twice again.

Changing the language setting

With the T-button you can also change the language setting. The I-Signer has an option for 2 different languages, namely Dutch and English. The standard language is English.

To change the language setting, turn on the I-Signer and press the T-button twice (2x).
➤ *The message "CHANGE LANG?" will appear.*
Then press the "OK" button.
➤ *The message " → NEDERLANDS" will appear on the display of the I-Signer.*
Press the "OK" button again. The language setting of the I-Signer has now been changed.

Help

You can use the Help-function with the T-button.
To use the Help-function of the I-Signer, turn on the I-Signer and press the T-button three (3) times.
➤ *The message "HELP?" will appear on the I-Signer.*
Press the "OK" button.
➤ *The following message will appear on the display: "Call Center: +597471100 ext. 279, 307, 321".*

Serial Number

Turn on the I-Signer with the ON/OFF switch. Then press the T-button 4 (four) times.
➤ *The message "SHOW SN?" will appear.*
Press the "OK" button.

Function of the C-button

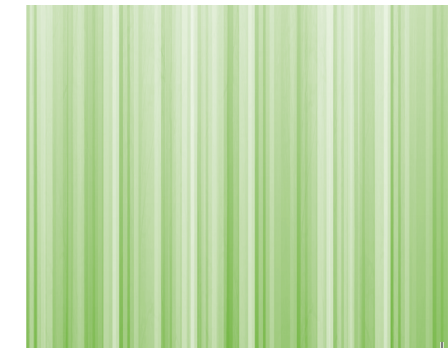
When you make a mistake while keying in your PIN, you can use the C-button on the I-Signer. When using the C-button with the PIN, all the digits you keyed in will be removed and you will have to key in all the digits of your PIN again.
When you're performing a transaction requiring you to key in Challenge, Challenge 1 or Challenge 2 and you make a mistake, you can use the C-button to correct the mistake. Every time you press the C-button, the last digit you keyed in will disappear from the display of the I-Signer.

Note: Battery

As a standard the I-Signer gives a message when the battery is almost empty. You will then see the message: "BATT LOW X". (The "X" indicates how long the battery will last on a scale of 5 to 0). If you receive the message "BATT LOW X", the I-Signer can be used for another month. Then you will have to visit the bank to replace the I-Signer.



I-Signer Handleiding



Met DSB Internet Banking bankiert u 24 uur per dag, 7 dagen in de week, in uw tijd, op uw manier met uw bank, De Surinaamsche Bank. Tijdens het internet bankieren vertrouwt u erop dat uw bankzaken op een correcte, snelle, persoonlijke, maar bovenal veilige manier worden afgehandeld. Om uw veiligheid te garanderen en aan de laatste internationale standaarden te voldoen, introduceert DSB: de I-Signer. De I-Signer zorgt ervoor dat in de wereld van toenemende criminaliteit u nog steeds veilig bankiert bij DSB.

Veiligheid

De I-Signer is een elektronisch apparaat dat u helpt bij het internet bankieren om het misbruik van computer criminelen bij het uitvoeren van financiële transacties tegen te gaan. Bij de I-Signer wordt er gebruik gemaakt van een "Two Factor Authentication" systeem waarbij u dus voortaan behalve uw userid/passwoord, ook nog in het bezit moet zijn van het apparaat om uw bank transacties via het net te kunnen plegen. De I-Signer heeft vele voordelen voor u als DSB cliënt waaronder:

- De kans op beveiligingsincidenten in de Internet Banking omgeving wordt sterk gereduceerd.

- Met de I-Signer voldoet DSB aan de internationale beveiligingseisen en standaarden voor financiële instellingen.

De Toetsen van de I-Signer

De I-Signer heeft meerdere toetsen met verschillende functies. Naast de reguliere numerieke toetsen, bestaat de I-Signer uit: **De I-toets:** gebruikt u voor het inloggen. **De S-toets:** gebruikt u voor het signeren (u geeft dan toestemming voor het verzenden van de ingevoerde transactie).

De T-toets: gebruikt u onder meer: voor het wijzigen van uw pin code, om de taalinstelling te veranderen, om achter het serienummer van uw I-Signer te komen.

De C-toets: gebruikt u om de door u gepleegde handeling te annuleren en terug te gaan naar het hoofdmenu.

Het in gebruik nemen van uw I-Signer

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- *Het bericht "INITIAL PIN:" verschijnt.* Toets de 4-cijferige pin code "0000" in.
- Ter bevestiging toetst u op de "OK" knop.
- *Het bericht "NEW PIN:" verschijnt.*

Toets een voor u makkelijk te onthouden 4-cijferige pincode in. Toets nu de "OK" knop in.

- *Het bericht "REPEAT PIN" verschijnt.* Vervolgens toetst u wederom uw nieuwe pincode in ter bevestiging en toetst weer op de "OK" knop.
- *Als de I-Signer uw pincode accepteert dan verschijnt er "OK" op het scherm en is uw I-Signer klaar voor gebruik met uw eigen, nieuwe pincode.*

Let wel: "zwakke", voor de hand liggende, pincodes worden niet geaccepteerd! U kunt uw pincode op ieder gewenst moment wijzigen met functie 1 van de T-toets (Zie functies van de T-toets).

Inloggen

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- *De boodschap "I, S of T?" verschijnt.* Toets de "I" knop in.
- *Het bericht "YOUR PIN:" verschijnt.* Toets uw 4-cijferige pincode in en toets de "OK" knop in.
- *Het bericht "CHALLENGE:" verschijnt.*

Let wel: bij het 3 keer verkeerd intoetsen van de pincode, zult u 5 minuten moeten wachten

voordat u weer de mogelijkheid krijgt om de juiste pincode in te vullen. U krijgt dan de melding "WAIT 5 MIN". Wanneer het bericht "WAIT 5 MIN" verschijnt op het scherm van de I-SIGNER, is de I-SINGER voor 5 minuten niet te gebruiken. Tijdens deze 5 minuten kan de I-Signer ook niet uit gemaakt worden. Bij de 5de verkeerde PIN invoer, locked de I-Singer. U krijgt dan het bericht UNL=***** op de I-Signer. U zult dan naar de bank moeten komen voor het unlocken van de I-Signer.

Toets de 7-cijferige Challenge Code, die op het Internet Banking scherm van uw computer staat, in op uw I-Signer en toets vervolgens de "OK" knop in.

Let wel: Indien u een niet-geldige 7-cijferige Challenge Code in de I-Signer heeft ingetoetst, verschijnt het bericht "WRONG" en moet u opnieuw een 7-cijferige Challenge Code intoetsen.

- *Het bericht "CDE=" verschijnt, gevolgd door een 8-cijferige Response Code.* Toets deze 8-cijferige Response Code in, die op het scherm van uw I-Signer verschijnt, in het hiervoor bestemde invoerveld van het Internet Banking scherm op uw computer.

Signeren

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- *Het bericht "I, S of T?" verschijnt.* Toets de "S" knop in.
- *Het bericht "YOUR PIN:" verschijnt.* Toets uw 4-cijferige pincode in en toets de "OK" knop in.
- *Het bericht "CHALLENGE 1:" verschijnt.* Toets het 7-cijferige nummer in en toets vervolgens de "OK" knop in.
- *Het bericht "CHALLENGE 2:" verschijnt.* Toets het 7-cijferige nummer in en toets vervolgens de "OK" knop in.
- *Het bericht "TRANSF AMT:" verschijnt.* Toets het transactiebedrag in en toets de "OK" knop in.

Let wel: Voor het overmaken van bedragen met centen, dient eerst het bedrag voor de komma ingevoerd te worden. Daarna dient de "." toets ingedrukt te worden waardoor de laatste twee cijfers achter de komma op het scherm van de I-Signer actief worden.

- *Het bericht "SIG=" verschijnt, gevolgd door een 8-cijferige signeer code (dit is de digitale handtekening).* Toets deze 8-cijferige signeercode, die op het

scherm van uw I-Signer verschijnt, in het hiervoor bestemde invoerveld van het Internet Banking scherm op uw computer en toets vervolgens de "OK" knop in.

Functies van de T-toets

Pincode wijzigen

U kunt uw pincode op ieder gewenst moment wijzigen met deze functie. U maakt uw I-Signer aan, waarna u één (1) keer de T-knop intoetst.

- *Het bericht "CHANGE PIN?" verschijnt.* Hierna toetst u de "OK" knop in.
- *Het bericht "YOUR PIN" verschijnt.* U toetst uw huidige PIN in en drukt daarna op "OK".
- Het bericht "NEW PIN" verschijnt. U toetst uw nieuwe pincode in en drukt op "OK".
- *Hierna ziet u "REPEAT".* U herhaalt uw nieuwe pincode en drukt op "OK".
- *Hierna volgt het bericht "OK" als u de juiste PIN heeft herhaald. Zoniet verschijnt het bericht "NOT EQUAL" op uw scherm en dient u opnieuw uw nieuwe pincode 2x in te vullen.*

Taalinstelling veranderen

Met de T-toets kunt u ook de taalinstelling veranderen. De I-Signer heeft een optie voor 2

verschillende talen namelijk Nederlands en Engels. De taal is standaard in het Engels ingesteld. Om de taalinstelling te veranderen maakt u de I-Signer aan, waarna u twee (2) keer de T-knop intoetst.

- *Het bericht "CHANGE LANG?" verschijnt.* Hierna toetst u de "OK" knop in.
- *Het bericht "→ NEDERLANDS" verschijnt, waarna u weer de "OK" knop intoetst.* De taalinstelling op de I-Signer is nu veranderd.

Help

Met de T-toets kunt u de help functie gebruiken. Om de help functie van de I-Signer te gebruiken, maakt u de I-Signer aan, waarna u drie (3) keer de T-knop intoets.

- *Het bericht "HELP?" verschijnt op de I-Signer, waarna u weer de "OK" knop intoetst.* Op het scherm ziet u dan de volgende tekst : "Call Center: +597471100 ext 279, 307, 321"

Serienummer

Maak uw I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets. Hierna toetst u vier (4) keer de T-toets in.

- *Het bericht "SHOW SN?" verschijnt.* Toets de "OK" knop in.

Functie van de C-Toets

Wanneer u uw PIN invoert en u maakt een fout, kunt u de C-toets op de I-Signer gebruiken. Bij het gebruiken van de C-Toets bij de PIN, worden al de ingevoerde cijfers verwijderd en moet u uw PIN helemaal opnieuw invoeren.

Wanneer u een transactie doet en u moet de Challenge, Challenge 1 of Challenge 2 invoeren en u maakt een fout, dan kunt u de C-Toets gebruiken om correcties te plegen. Elke keer als hier de C-Toets wordt gebruikt, haalt het het laatst ingevoerde cijfer weg op het scherm van de I-Signer.

Opmerking: Batterij

Standaard geeft de I-Signer een melding wanneer de batterij bijna leeg is. Er komt dan het bericht "BATT LOW X". (De "X" geeft op een schaal van 5 tot 0 aan hoe lang de batterij nog meegaat). Bij het krijgen van het bericht "BATT LOW X" kan de I-Signer nog een maand lang gebruikt worden. U zal dan terug moeten komen naar de bank voor het vervangen van de I-Signer.



I-Signer Manual

