

I-Signer | Handleiding

Met DSB Internet Banking bankiert u 24 uur per dag, 7 dagen in de week, in uw tijd, op uw manier met uw bank, De Surinaamsche Bank. Tijdens het internet bankieren vertrouwt u erop dat uw bankzaken op een correcte, snelle, persoonlijke, maar bovenal veilige manier worden afgehandeld. Om uw veiligheid te garanderen en aan de laatste internationale standaarden te voldoen, maakt u gebruik van de DSB I-Signer. De I-Signer zorgt ervoor dat in de wereld van toenemende criminaliteit u nog steeds veilig bankiert bij DSB.

Veiligheid

De I-Signer is een elektronisch apparaat dat u helpt bij het internet bankieren om het misbruik van computer criminelen bij het uitvoeren van financiële transacties tegen te gaan. Bij de I-Signer wordt gebruik gemaakt van een "Two Factor Authentication" systeem waarbij u dus voortaan behalve uw user-id/password, ook nog in het bezit moet zijn van het apparaat om uw banktransacties via het net te kunnen plegen. De I-Signer heeft vele voordelen voor u als DSB cliënt waaronder:

- De kans op beveiligingsincidenten in de Internet Banking omgevegt wordt sterk gereduceerd.
- Met de I-Signer voldoet DSB aan de internationale beveiligings-eisen en standaarden voor financiële instellingen.

De Toetsen van de I-Signer

De I-Signer heeft toetsen met verschillende functies. Naast de reguliere numerieke toetsen, bestaat de I-Signer uit: een rode "backspace" toets en twee gele "pijltjes" toetsen. Met behulp van de "pijltjes" toetsen kunt u van en naar de volgende opties gaan; **1. "Inloggen" 2. "Tekenen", 3 "Instellingen" en 4 "Info".**

- **"Inloggen"**: daarmee logt u in in het Internet Banking systeem.
- **"Tekenen"**: gebruikt u voor het signeren (u geeft dan toestemming voor het verzenden van de ingevoerde transactie).
- **"Instellingen"**: gebruikt u onder meer: voor het wijzigen van uw pincode, om de taalinstelling en het contrast van het scherm te veranderen.
- **"Info"**: gebruikt u indien u hulp nodig heeft, om achter het serienummer van uw I-Signer te komen en om de status van de batterij te zien.

Het in gebruik nemen van uw I-Signer

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- *Het bericht "Welkom DSB" verschijnt, uw pincode wordt gevraagd.*

Toets de 4-cijferige pincode "0000" in.

Ter bevestiging drukt u op de "OK" knop.

- *Het bericht "Nieuwe PIN:" verschijnt.*

Toets een voor u makkelijk te onthouden 4-cijferige pincode in.

Toets nu de "OK" knop in.

- *Het bericht "Herhaal PIN" verschijnt.* Vervolgens toetst u wederom uw nieuwe pincode in ter bevestiging en toetst weer op de "OK" knop. *Als de I-Signer uw pincode accepteert dan verschijnt er "OK" op het scherm en is uw I-Signer klaar voor gebruik met uw eigen, nieuwe pincode.*

Let wel: "zwakke", voor de hand liggende, pincodes worden niet geaccepteerd! U kunt uw pincode op ieder gewenst moment wijzigen met optie 3 (Zie functies van optie 3 "Instellingen").

Optie 1 - Inloggen

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- Nadat u uw pincode heeft ingetoetst krijgt u een keuze menu op het scherm.
- Kies 1 voor het inloggen.
- *Het bericht "CHALLENGE:" verschijnt.* Toets de 7-cijferige Challenge Code, die op het Internet Banking scherm van uw computer staat, in op uw I-Signer en toets vervolgens de "OK" knop in.

Indien u de nummers van het keuze menu kent kunt u na het inloggen gelijk naar de opties gaan.

Let wel: bij het 3 keer verkeerd intoetsen van de pincode, zult u 5 minuten moeten wachten voordat u weer de mogelijkheid krijgt om de juiste pincode in te vullen.

U krijgt dan de melding "Wacht 5 MIN". Wanneer het bericht "Wacht 5 MIN" verschijnt op het scherm van de I-SIGNER, is de I-SIGNER voor 5 minuten niet te gebruiken.

Tijdens deze 5 minuten kan de I-Signer ook niet uitgemaakt worden. Bij de 5^{de} verkeerde PIN invoer, locked de I-Signer. U krijgt dan het bericht UNL=***** op de I-Signer. U zult dan naar de bank moeten komen voor het unlocken van de I-Signer.

Let wel: Indien u een niet-geldige 7-cijferige Challenge Code in de I-Signer heeft ingetoetst wordt het laatste cijfer uitgeveegd door de I-Signer. U moet dan nagaan of de 7-cijferige Challenge Code correct is ingetoetst. ➢ *Het bericht "CDE=" verschijnt, gevolgd door een 8-cijferige Response Code.* Toets deze 8-cijferige Response Code in, die op het scherm van uw I-Signer verschijnt, in het hiervoor bestemde invoerveld van het Internet Banking scherm op uw computer.

Optie 2 - Tekenen

U maakt de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

- *Kies optie 2 - Tekenen met behulp van de "pijltjes" toets*

- *Het bericht "CHALLENGE 1:" verschijnt.*

Toets het 7-cijferige nummer in en druk vervolgens op de "OK" knop.



> Het bericht "CHALLENGE 2:" verschijnt.

Toets het 7-cijferige nummer in en druk vervolgens op de "OK" knop.

> Het bericht "Bedrag:" verschijnt. Toets het transactiebedrag in en toets de "OK" knop in.

Let wel: Voor het overmaken van bedragen met centen, dient het bedrag inclusief de centen worden ingevoerd. De komma voor de centen is voorgeprogrammeerd.

> Het bericht "SIG=" verschijnt, gevolgd door een 8-cijferige signeercode (dit is de digitale handtekening). Om de signeercode te vergroten druk nogmaals op "OK".

Toets deze 8-cijferige signeercode, die op het scherm van uw I-Signer verschijnt, in het hiervoor bestemde invoerveld van het Internet Banking scherm op uw computer en toets vervolgens de "OK" knop in.

Optie 3 - Instellingen

1. Wijzig Pin

U kunt uw pincode op ieder gewenst moment wijzigen met deze functie. U maakt uw I-Signer aan met de ON/OFF toets

> Het bericht "Welkom DSB" verschijnt, uw pincode wordt gevraagd. Nadat u uw pincode heeft ingetoetst kunt u het cijfertje 3 intoetsen of u kunt gebruik maken van de "pijltjes" toets.

> Het bericht "PIN?" verschijnt. U toetst uw huidige PIN in en drukt daarna op "OK".

> Het bericht "Nieuwe PIN" verschijnt. U toetst uw nieuwe pincode in en drukt op "OK".

> Hierna ziet u "Bevestig PIN". U herhaalt uw nieuwe pincode en drukt op "OK".

> Hierna volgt het bericht "PIN Gewijzigd" als u de juiste PIN heeft herhaald.

Zoniet verschijnt het bericht "Zwakke Pin!" op uw scherm en dient u opnieuw uw nieuwe pincode 2x in te vullen.

2. Taalinstelling veranderen

Met optie 3 "Instellingen" kunt u ook de taalinstelling veranderen. De I-Signer heeft een optie voor 2 verschillende talen namelijk Nederlands en Engels. De taal is standaard in het Engels ingesteld. Om de taalinstelling te veranderen maakt u de I-Signer aan, waarna u cijfertje 3 voor "Instellingen" intoetst. Voor het wijzigen van de taal kiest u daarna voor optie 2.

> Het bericht "Language 1 English" verschijnt. Ga met behulp van de "pijltjes" toets naar 2 "Nederlands". Hierna toetst u de "OK" knop in.

> Het bericht "Taal gewijzigd" verschijnt, waarna u weer de "OK" knop intoetst.

3. Contrast

Met de optie contrast kan het beeld van het scherm gesteld worden. Toets de "OK" knop in.

> Het bericht "Contrast gezet" verschijnt.

Optie 4 - Info

Helpfunctie

Om van de "help functie" gebruik te maken, maakt u de I-Signer aan met behulp van de ON/OFF knop. Toets 4 in.

> Het bericht "Hulp nodig?" verschijnt op de I-Signer, waarna u weer de "OK" knop intoetst. Op het scherm ziet u dan de volgende tekst: "www.dsb.sr +597471100"

Serienummer

Maak uw I-Signer aan met behulp van de ON/OFF toets.

Hierna toetst u 2 in of maak gebruik van de "pijltjes" toets.

> Het bericht "Batterij niveau" verschijnt. Toets de "OK" knop in.

Wanneer u uw pincode invoert en u maakt een fout, kunt u de rode "backspace" toets op de I-Signer gebruiken. Bij het gebruiken van de rode "backspace" toets bij de PIN, worden de ingevoerde cijfers één voor één verwijderd.

Wanneer u een transactie doet en u moet de Challenge, Challenge 1 of Challenge 2 invoeren en u maakt een fout, dan kunt u de rode "backspace" toets gebruiken om correcties te plegen. Elke keer als hier de rode "backspace" toets wordt gebruikt, wordt het laatste ingevoerde cijfer op het scherm van de I-Signer verwijderd.

Opmerking: Batterij

Standaard geeft de I-Signer een melding wanneer de batterij bijna leeg is. De melding "Batterij laag" verschijnt. Bij het krijgen van het bericht "Batterij laag" zal u binnenkort bij de bank een nieuwe I-Signer moeten aanvragen.