

Б

	Zelf uw Online Banking wachtwoord resetten
Stap 1	Ga naar de website www.dsb.sr en klik op INTERNET BANKING
Stap 2	Klik op " Wachtwoord vergeten? "
Stap 3	Voer uw gebruikersnaam in. Let wel, dit veld is hoofdletter gevoelig.
Stap 4	U vult als ingezetene uw id-kaartnummer in, zonder spaties en zonder de letter van het geslacht. Voorbeeld AA001234 Bent u een niet-ingezetene , voer dan uw paspoortnummer in.
Stap 5	Voer uw geboortedatum in door het jaar te kiezen en vervolgens de maand en dag.
Stap 6	Voer een actief giro- of spaarrekeningnummer in en klik op " verifieer account"
Stap 7	U ontvangt een verificatiecode via een SMS op uw geregistreerde mobielnummer. De laatste 3 cijfers van uw mobielnummer kunt u zien op het scherm. Voer de code in op het scherm en klik op verzenden.
Stap 8	U kunt hierna een nieuw wachtwoord aanmaken. Het nieuwe wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters bestaan (letters en cijfers). Het wachtwoord moet uit letters, cijfers en special characters bestaan. Indien je alleen maar letters en cijfers invoert krijg je een foutmelding.



