

## **Overzetten DSB Mobile Banking App op nieuwe telefoon**

Heeft u een nieuwe telefoon waarop u de DSB Mobile Banking App wenst over te zetten? Meld uw oude apparaat af (unregister device). Volg de onderstaande stappen voor het afmelden van uw oude apparaat:

- Stap 1 Log in op uw oude (huidige) apparaat met uw Mobile Banking PIN of biometrie
- Ga naar Mijn profiel Stap 2
- Stap 3 Kies voor Apparaten beheren
- Stap 4 Klik op het geregistreerde apparaat
- Stap 5 Verwijder het apparaat door te klikken op de verwijder icoon rechtsboven
- Bevestig de handeling Stap 6

## Uw apparaat is succesvol afgemeld!







В

	Overzetten DSB Mobile Banking App op nieuwe telefoon
	Volg de onderstaande stappen voor het installeren van de DSB Mobile Banking App op uw nieuwe apparaat:
Stap 1	Download eerst de DSB Mobile Banking via de Google Play Store of Apple Store
Stap 2	Open de Google Play Store of Apple Store en zoek naar de DSB Mobile Banking App. Download de app op uw telefoon.
Stap 3	Open de DSB Mobile Banking App, voer uw gebruikersnaam in en klik op volgende.
Stap 4	Vul vervolgens uw wachtwoord en klik op inloggen.
Stap 5	U ontvangt een verificatiecode via een SMS op uw geregistreerde mobielnummer. De laatste 3 cijfers van uw geregistreerde mobielnummer kunt u zien op het scherm. Voer de code in op het scherm en klik op inloggen.
Stap 6	Registreer uw apparaat door te klikken op Mijn apparaat instellen.
Stap 7	Maak een <b>Remember Me</b> pincode aan van 4 of 5 of 6 cijfers. Om een 5 of 6 cijferige pincode in te stellen, klik op <b>Pincode opties</b> en kies de gewenste optie.
Stap 8	Bevestig de pincode en voltooi de registratie. Zorg ervoor dat de pushnotificatie en authorisatie aan staan. Klik op <b>voltooi de registratie</b> en vervolgens op <b>bevestig</b> en <b>sluiten</b> .
	Lukt het toch niet om uw apparaat te verwijderen of krijgt u een foutmelding? Maak dan gerust contact met ons via het contactformulier op de website <a href="https://www.dsb.sr/nl/particulier/contact/">https://www.dsb.sr/nl/particulier/contact/</a>



(?

