



## Inloggen in DSB Internet Banking & Mobile Banking app



## Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| 1. Inleiding .....                          | 3 |
| 2. DSB I-Signer app .....                   | 3 |
| 3. Inloggen in DSB Internet Banking .....   | 4 |
| 4. Inloggen in DSB Mobile Banking app ..... | 5 |



## 1. Inleiding

Voor uw eigen veiligheid mogen de DSB Mobile Banking App en de DSB I-Signer App uitsluitend gedownload worden van de officiële kanalen zoals de Google Play Store en de Apple App Store en uitsluitend geïnstalleerd worden op mobiele apparaten voorzien van de officiële software van Android en Apple. Op mobiele apparaten die voorzien zijn van onofficiële dan wel gewijzigde software bestaat namelijk de kans dat persoonlijke en/of financiële gegevens gestolen kunnen worden. Voorts mag de DSB I-Signer App slechts op één apparaat geïnstalleerd worden.

## 2. DSB I-Signer app

Instructies t.b.v. het downloaden DSB I-Signer app:

1. Ga naar **Playstore (Android telefoon, tablet) / Applestore (iPhone, iPad)**;
2. Zoek de **DSB I-Signer app** op;
3. Installeer de DSB I-Signer app, slechts op één (1) device.

Instructies t.b.v. het QR-code scannen in DSB I-Signer app:

1. Open de DSB I-Signer app;
2. Klik op **Scan QR code om te activeren**;
3. Open en scan de QR code die u per mail heeft ontvangen;
4. Hierna kunt u gelijk een (4) vier-cijferige PIN creëren.

### 3. Inloggen in DSB Internet Banking

#### Instructies t.b.v. het inloggen in Internet Banking:

1. Open een browser (bij voorkeur Chrome of Firefox);
2. Ga naar de [www.dsb.sr](http://www.dsb.sr) website;
3. Klik op de Internet Banking link;
4. Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Ga Verder/Continue**;
5. Er is een eenmalig wachtwoord verzonden vanuit het e-mailadres [no-reply@dsb.sr](mailto:no-reply@dsb.sr) naar uw geregistreerde e-mailadres;
6. Het wachtwoord kunt u selecteren, kopiëren en plakken op het inlogscherf (inclusief de koppeltekens) bij het veld **wachtwoord**.  
Zorg ervoor dat u geen spaties voor en na het wachtwoord meeneemt bij het kopiëren;
7. Open uw DSB I-Signer app;
8. Klik op uw QR code serienummer en vervolgens op **Inloggen/Login**;
9. Voer uw PIN in (niet van toepassing indien u vingerafdruk of face ID hebt ingesteld);
10. Voer de challenge van het inlogscherf in op de DSB I-Signer app en klik op **Genereer**.  
Hierna ontvangt u een response code;
11. Voer de response code in op het inlogscherf van Internet Banking bij het veld **Response** en klik op **Inloggen/Login**;
12. Hierna krijgt u een melding dat u uw inloggegevens moet wijzigen.  
Klik op **OK**;
13. Creëer een gebruikersnaam van minimaal 9 karakters (combinatie letters en cijfers) en voer deze in bij het veld **gebruikersnaam/username**;
14. Voer het opgestuurde wachtwoord in bij het veld (**wachtwoord/password**).  
Dit moet op dezelfde wijze geschieden als bij punt 6;
15. Creëer een eigen wachtwoord van minimaal 8 karakters (combinatie letters en cijfers) en voer deze in bij het veld **nieuw wachtwoord/new password**
16. Voer hetzelfde wachtwoord dat u heeft gecreëerd bij punt 15 in bij het veld **wachtwoord bevestigen/confirm password**;
17. Klik op **Verzenden/Continue**;

*U bent succesvol ingelogd.*

**Graag willen we u attenderen op onze instructiefilmpjes op YouTube ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)) en de handleidingen die beschikbaar zijn op onze website ([www.dsb.sr](http://www.dsb.sr)).**

## 4. Inloggen in DSB Mobile Banking app

Instructies t.b.v. het downloaden DSB Mobile Banking app:

1. Ga naar **Playstore (Android telefoon, tablet) / Applestore (iPhone, iPad)**;
2. Zoek de **DSB Mobile Banking app** op;
3. Installeer de DSB Mobile Banking app.

Instructies t.b.v. het inloggen in DSB Mobile Banking app:

1. Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Ga Verder/Continue**;
2. Voer uw wachtwoord in bij het veld **wachtwoord**.
3. Noteer de challenge van het scherm;
4. Open uw DSB I-Signer app;
5. Klik op uw QR code serienummer en vervolgens op **Inloggen/Login**;
6. Voer uw PIN in (niet van toepassing indien u vingerafdruk of face ID hebt ingesteld);
7. Voer de (genoteerde) challenge in op de DSB I-Signer app en klik op **Genereer**.  
Hierna ontvangt u een response code;
8. Voer de response code in op het inlogscherf van de DSB Mobile Banking app bij het veld **Response** en klik op **Inloggen/Login**.

*U bent succesvol ingelogd.*

Instructies t.b.v. het instellen van de REMEMBER ME PIN:

Nadat u bent ingelogd via de DSB Mobile Banking app, kunt u gebruik maken van de **REMEMBER ME PIN authenticatie methode**. De stappen hiervoor zijn:

1. Ga naar **User** (pop icoon);
2. Kies voor **Manage my devices/Mijn apparaten beheren**;
3. Registreer uw mobiel;
4. Creëer een eigen vier, vijf of zes-cijferige PIN;
5. Bevestig uw pincode;
6. Klik op **confirm/bevestigen**.

Hierna kunt u met de pincode in uw Mobile Banking app inloggen.

**Graag willen we u attenderen op onze instructiefilmpjes op YouTube ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)) en de handleidingen, die beschikbaar op onze website ([www.dsb.sr](http://www.dsb.sr))**