

Handleiding Zakelijk Online Banking

Inloggen in DSB Online Banking met fysieke I-Signer

Versie 1.0
Datum 8 september 2023

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Inleiding | 3 |
| 1. DSB Fysieke I-Signer | 4 |
| 2. Online Banking inloggegevens | 4 |
| 3. Inloggen in DSB Internet Banking..... | 5 |
| 4. Inloggen in DSB Mobile Banking App | 6 |

Inleiding

Voor uw eigen veiligheid mag de DSB Mobile Banking App uitsluitend gedownload worden van de officiële kanalen zoals de Google Play Store en de Apple App Store en uitsluitend geïnstalleerd worden op mobiele apparaten voorzien van de officiële software van Android en Apple. Op mobiele apparaten die voorzien zijn van onofficiële dan wel gewijzigde software bestaat namelijk de kans dat persoonlijke en/of financiële gegevens gestolen kunnen worden.

De I-Signer is een elektronisch apparaat dat u helpt bij het internet bankieren om het misbruik van computer criminelen bij het uitvoeren van financiële transacties tegen te gaan. Naast uw gebruikersnaam/wachtwoord, zal u ook nog in het bezit moeten zijn van een I-Signer om uw bank transacties via het internet te kunnen plegen.

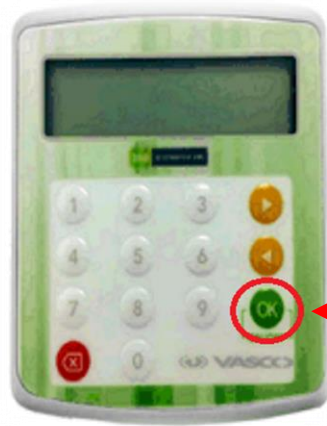
 **Bent u een eindgebruiker en wenst u in te loggen in de Mobile Banking App? Dan zult u in Internet Banking deze eerst moeten aanzetten bij “**Registreer voor DSB Mobile Banking App**”. Hierna kunt u inloggen in de Mobile Banking App.**

 **Graag willen wij u attenderen op onze instructiefilmpjes op YouTube en de handleidingen die beschikbaar zijn op onze website.**

1. DSB Fysieke I-Signer

Instructies t.b.v. het eerste gebruik van de I-Signer:

1. Maak de DSB I-Signer aan door lang te drukken op **OK**.



2. Voer het initieel PIN in: 0000
3. Hierna kunt u gelijk een (4) viercijferige PIN creëren.

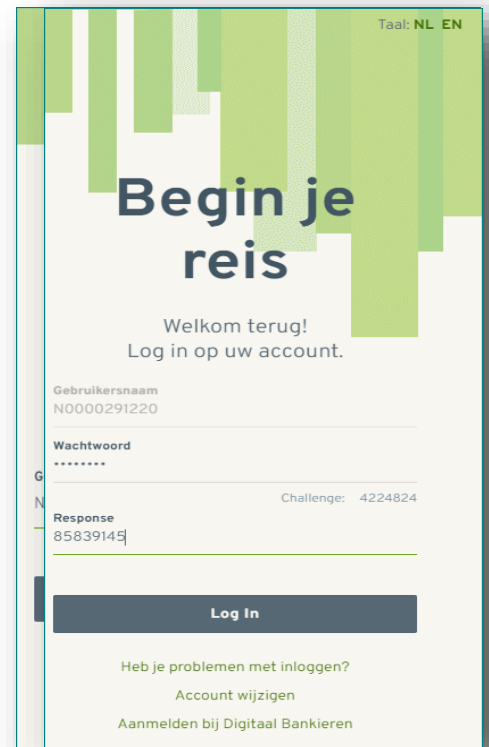
2. Online Banking inloggegevens

- Gebruikersnaam:
 - Bent u de hoofdgebruiker: De gebruikersnaam is per e-mail verzonden door de Bank en is afkomstig van corporate.onlinebanking@dsb.sr
 - Bent u een eindgebruiker: De gebruikersnaam ontvangt u van de hoofdgebruiker.
- Wachtwoord:
 - Bent u de hoofdgebruiker: Een eenmalig wachtwoord (OTP: One time password) is per e-mail verzonden door de Bank en is afkomstig van no.reply@dsb.sr en per SMS en is afkomstig van het nummer 8001.
 - Bent u de eindgebruiker: Een eenmalig wachtwoord is per e-mail en/of SMS verzonden door de hoofdgebruiker.

3. Inloggen in DSB Internet Banking

Hoe log ik in?

1. Open een browser (bij voorkeur Chrome of Firefox)
2. Bezoek de website www.dsb.sr
3. Kies voor Internet Banking (rechtsboven aan het scherm)
4. Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Volgende**.
5. Voer uw eenmalig wachtwoord in.
6. Maak de I-Signer aan door lang te drukken op **OK**.
7. Voer uw (4) viercijferige PIN in.
8. Kies voor optie **1. Login** en klik op **OK**
9. Voer de **Challenge code** van het inlogscherm in op de fysieke I-Signer en klik op **OK**. Hierna ontvangt u een response code.
10. Voer de response code in op het inlogscherm van Internet Banking bij het veld **Response** en klik op **Log in**.
11. Hierna krijgt u een melding dat u uw inloggegevens moet wijzigen. Klik op **OK**. Creëer een gebruikersnaam van minimaal 9 karakters (combinatie letters en cijfers) en voer deze in bij het veld **Nieuwe gebruikersnaam**.
12. Voer het eenmalig wachtwoord nogmaals in bij het veld **Wachtwoord**.
13. Creëer een eigen wachtwoord van minimaal 8 karakters (combinatie letters en cijfers) en voer deze in bij het veld **Nieuw wachtwoord**.
14. Voer hetzelfde wachtwoord dat u heeft gecreëerd bij punt 7 in bij het veld **Wachtwoord bevestigen**.
15. Klik op **Verzenden**.
16. Klik op **Bevestigen** om de wijzigingen door te voeren of **Annuleren** om terug te gaan naar het vorige scherm.



Nadat u uw inloggegevens heeft gewijzigd, dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden voor Internet Banking en Mobile Banking alvorens u gebruik kunt maken van deze twee faciliteiten. Indien de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, zult u deze opnieuw moeten doornemen en accepteren om gebruik te kunnen blijven maken van Internet Banking en Mobile Banking.

U bent succesvol ingelogd.

4. Inloggen in DSB Mobile Banking App

Instructies t.b.v. het downloaden DSB Mobile Banking app:

1. Ga naar **Play Store** (Android telefoon, tablet) / **App Store** (iPhone, iPad)
2. Zoek de **DSB Mobile Banking App** op
3. Installeer de DSB Mobile Banking App

Instructies t.b.v. het inloggen in DSB Mobile Banking app:

1. Voer uw gebruikersnaam in en klik op **Volgende**.
2. Voer uw wachtwoord in bij het veld **Wachtwoord**.
3. Maak uw DSB I-Signer aan.
4. Voer uw PIN in en kies voor optie **I** of **1. Login**.
5. Voer de Challenge code in op de DSB I-Signer en klik op **OK**. Hierna ontvangt u een response code.
6. Voer de response code in op het inlogscherm van de DSB Mobile Banking App bij het veld **Response** en klik op **Inloggen**.

U bent succesvol ingelogd.

Instructies t.b.v. het instellen van de REMEMBER ME PIN:

Nadat u bent ingelogd via de DSB Mobile Banking app, kunt u gebruik maken van de **REMEMBER ME PIN** authenticatie methode.

De stappen hiervoor zijn:

1. Ga naar **User** (pop icoon).
2. Kies voor **Manage my devices**.
3. Registreer uw mobiel.
4. Creëer een eigen vier, vijf of zescijferige PIN.
5. Bevestig uw pincode.
6. Klik op **Bevestigen**.
7. Hierna kunt u met de pincode in uw Mobile Banking App inloggen.