DSB e-Pay FAQ

A1. Wat is DSB e-Pay?

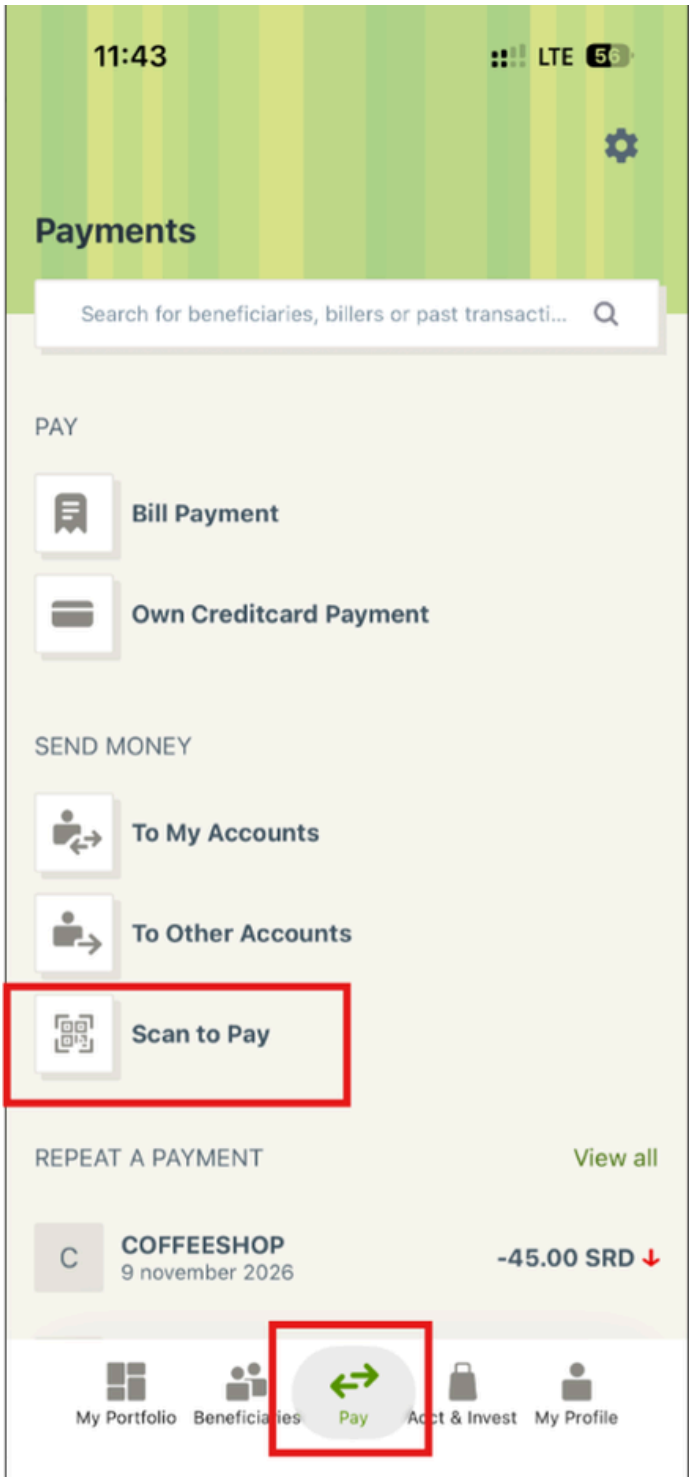
DSB e-Pay is een betaalmethode waarmee je online bij aangesloten webshops kunt betalen, rechtstreeks vanaf je DSB-rekening. Je start de betaling in de webshop van de merchant, controleert de gegevens in de beveiligde DSB-omgeving en autoriseert de betaling. Daarna word je teruggestuurd naar de webshop van de merchant.

Een betaling via DSB e-Pay is vergelijkbaar met een handmatige overmaking in DSB Online Banking, maar een deel van de handelingen, zoals het invullen van het rekening nummer en te betalen bedrag, verloopt automatisch.

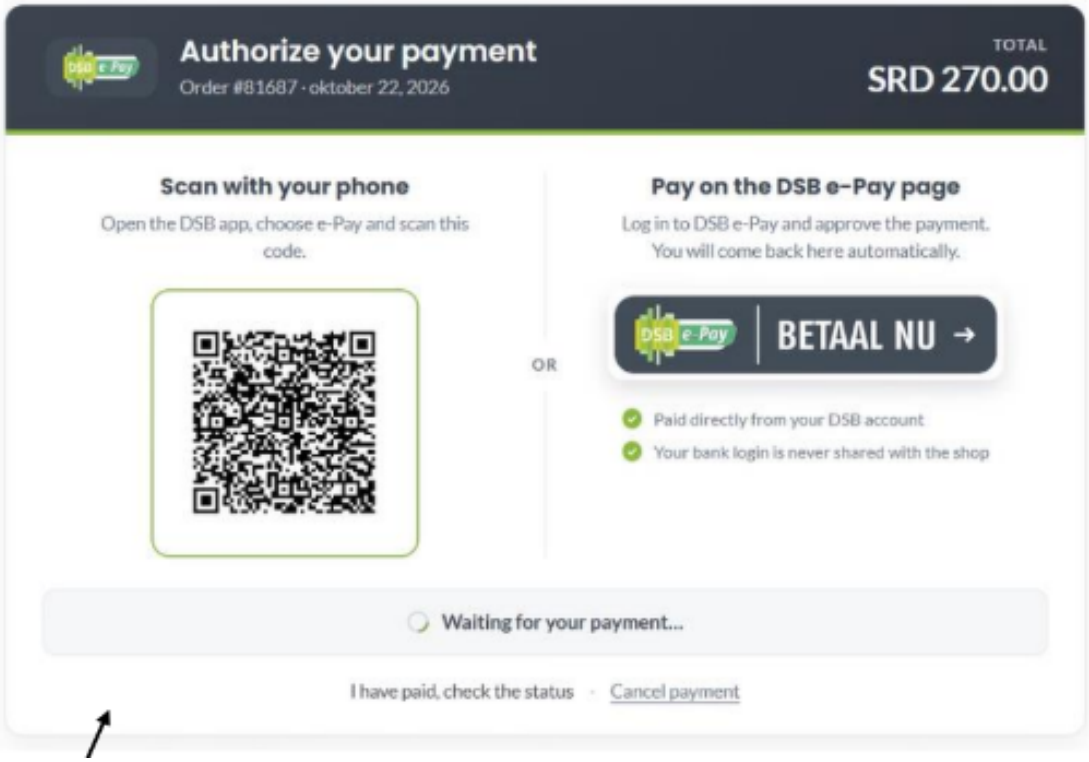
A2. Hoe betaal ik met DSB e-Pay?

Kies bij de afrekening in de webshop van de merchant voor betalen via DSB (DSB e-Pay). Je wordt doorgeleid naar de beveiligde DSB-omgeving (Online Banking), waar je jezelf authenticeert, de betaalgegevens controleert en de betaling autoriseert. Na afloop word je teruggeleid naar de webshop van de merchant. Het betalingsbewijs kun je downloaden in de DSB-app. De merchant ontvangt automatisch een bevestiging van de betaling, dus je hoeft het betalingsbewijs niet naar de merchant te sturen.

Een betaalverzoek kan op drie manieren bij jou komen:
·Betaalknop: je kiest in de webshop van de merchant voor betalen via DSB en wordt doorgestuurd naar je DSB Online Banking- of Mobile Banking-omgeving.
·QR-code: je scant de QR-code met de DSB Mobile Banking-app en rondt de betaling daar af.
·Pushmelding: je ontvangt een melding in de DSB Mobile Banking-app. Open de melding om de betaling te controleren en te bevestigen.
Bij alle drie controleer en autoriseer je de betaling zelf in je DSB-omgeving.



Schermafbeelding: DSB e-Pay-optie in de Mobile Banking-app



A3. Wie kan DSB e-Pay gebruiken?

Je kunt DSB e-Pay gebruiken als je klant bent van DSB en gebruikmaakt van DSB Internet Banking of Mobile Banking. Je betaalt in de webshop van een aangesloten merchant en autoriseert de betaling zelf in je DSB Internet Banking- of Mobile Banking-omgeving, vanaf je DSB-rekening. In de webshop of in de app van de merchant zie je het DSB e-Pay-logo of de knop “BETAAL NU”. Wanneer die zichtbaar is, kun je met DSB e-Pay betalen. Ben je geen DSB-klant of heb je geen toegang tot Internet Banking of Mobile Banking, dan kun je niet met DSB e-Pay betalen.

A4. In welke valuta kan ik betalen en is er een maximumbedrag?

In de eerste fase worden alleen betalingen in dezelfde valuta ondersteund: SRD naar SRD, USD naar USD en EUR naar EUR. Betalingen met omrekening tussen valuta, kaartbetalingen en externe wallets vallen buiten DSB e-Pay.
Het maximale transactiebedrag van SRD 300.000 geldt voor betalingen via Mobile Banking. Wil je een bedrag boven SRD 300.000 betalen, dan kun je daarvoor gebruikmaken van Internet Banking.

A5. Hoe snel ontvangt de merchant de betaling?

De merchant ontvangt het geld direct op de rekening. Na succesvolle autorisatie vindt instant settlement binnen DSB plaats: het bedrag wordt meteen overgemaakt van jouw DSB-rekening naar de DSB-rekening van de merchant.

A6. Wat kost DSB e-Pay voor mij?

Voor jou als consument brengt DSB geen DSB e-Pay-transactiekosten in rekening.

A7. Wat als mijn betaling mislukt of de status niet klopt?

Is je betaling mislukt, blijft de status hangen of zie je een afschrijving terwijl de merchant geen succesvolle betaling ziet? Neem dan eerst contact op met de merchant en vervolgens met DSB, zodat de transactie kan worden onderzocht. Houd daarbij de orderreferentie, het bedrag, de datum en het betalingsbewijs bij de hand.

A8. Kan een DSB e-Pay-betaling worden terugbetaald?

Nee, terugbetaling valt buiten DSB e-Pay. Neem hiervoor contact op met de merchant. De merchant kan de terugbetaling afhandelen via het eigen retour- of terugbetalingsproces, indien dit beschikbaar is. DSB e-Pay biedt geen afzonderlijke functionaliteit voor refunds of chargebacks.