

DSB | FAQ Beschikbaarheid en verdeling van vreemde valuta bij DSB

1. Beschikt DSB over voldoende vreemde valuta ?

Ja. DSB beschikt over voldoende vreemde valuta om in de behoeften van haar klanten te voorzien. Banken hebben echter de verantwoordelijkheid om deze middelen zorgvuldig en evenwichtig te verdelen over verschillende sectoren van de economie.

2. Waarom kan ik soms geen vreemde valuta aankopen via Online Banking?

Hoewel een aankoop via Online Banking digitaal plaatsvindt, moet elke digitale vreemde valuta-transactie worden gedekt door daadwerkelijk beschikbare valuta in de boeken van de bank. DSB hanteert daarom dagelijkse allocatie-limieten voor de verkoop van vreemde valuta. Wanneer deze daglimiet is bereikt, kan het voorkomen dat vreemde valuta tijdelijk niet beschikbaar is.

3. Wat betekent een dagelijkse allocatie-limiet?

Een dagelijkse allocatie-limiet houdt in dat er per dag een vooraf vastgestelde hoeveelheid vreemde valuta beschikbaar wordt gesteld voor verkoop. Dit helpt om de financiële stabiliteit van de bank en de economie te waarborgen.

4. Voor wie wordt vreemde valuta beschikbaar gesteld?

DSB streeft naar een evenwichtige verdeling van vreemde valuta, zodat meerdere groepen gelijktijdig bediend kunnen worden, waaronder:

Retailklanten – voor persoonlijke behoeften en het opbouwen van kleine reserves

Medische sector, productiesector en importeurs – voor de invoer van essentiële goederen zoals voeding en medicamenten

5. Waarom lijkt het alsof zakelijke sectoren voorrang krijgen?

Het beleid is erop gericht om essentiële economische processen te blijven ondersteunen, zoals de beschikbaarheid van voedsel en medicijnen. Tegelijkertijd blijft DSB zich inzetten om ook retailklanten toegang te geven tot vreemde valuta, binnen de vastgestelde daglimieten.

6. Kan ik later op de dag of een andere dag opnieuw proberen?

Ja. De beschikbaarheid van vreemde valuta wordt per dag opnieuw bepaald. Klanten kunnen het op een later moment of op een volgende dag opnieuw proberen.

7. Begrijpt DSB dat klanten vreemde valuta willen aankopen voor waardebehoud?

Ja. DSB begrijpt dat de behoefte om SRD om te zetten naar vreemde valuta voortkomt uit de wens om de waarde van middelen te behouden. De bank zet zich in om deze behoefte zo goed mogelijk te faciliteren binnen een prudent en rechtvaardig allocatiebeleid.

8. Wat doet DSB om de toegang tot vreemde valuta te verbeteren?

DSB blijft continu werken aan het optimaliseren van processen en het laagdrempelig aanbieden van vreemde valuta, met oog voor stabiliteit, rechtvaardigheid en de belangen van alle klanten.

9. Waar kan ik terecht met verdere vragen?

Voor aanvullende vragen kunnen klanten contact opnemen met contact center 471100 of via bankmail.