

*De Surinaamsche Bank is de financiële marktleider van Suriname en blijft zich continu ontwikkelen en verbeteren.*

Binnen de afdeling Digital Channels & Applications hebben wij momenteel een vacature voor de functie van

## **SERVICE MANAGEMENT OFFICER**

De Service Management Officer is verantwoordelijk voor het realiseren van een effectief en efficiënt beheer van de kwaliteit binnen de ICT-dienstverlening ten behoeve van de afnemers, middels het adequaat doorvertalen van gebruikersbehoeften naar functionele ontwerpen, het optimaliseren van bestaande processen in het kader van kwaliteitsverbetering en het efficiënt fungeren als schakel tussen de ICT-leverancier en de gebruikersorganisatie.

### **Belangrijkste verantwoordelijkheden:**

- Beheer end-to-end levenscyclus van softwareapplicaties, van ontwerp en ontwikkeling tot implementatie en onderhoud.
- Definieer en handhaaf processen, standaarden en best practices voor applicatiebeheer.
- Coördineer met interne en externe belanghebbenden om requirements te verzamelen, prioriteren en plannen voor applicatieontwikkeling en verbetering.
- Participeer in multidisciplinaire teams om nieuwe applicaties en functies te ontwerpen, bouwen, testen en implementeren.
- Los complexe technische problemen met betrekking tot applicaties op en werkt samen met technische ondersteuningsteams en leveranciers indien nodig.
- Implementeer beheerprocessen om verstoringen te minimaliseren en zorg te dragen voor soepele overgang voor applicatiewijzigingen en upgrades.
- Bied technische begeleiding aan teamleden, waarbij een cultuur van continu leren en verbeteren wordt bevorderd.



# VACATURE



DE SURINAAMSCHE BANK

## Kwalificaties:

- Minimaal Bachelor's degree in Informatietechnologie of een gerelateerd vakgebied.
- Bewezen ervaring (2+ jaar) in applicatiebeheer, softwareontwikkeling of gerelateerde functies.
- Goed begrip van methodologieën voor de levenscyclus van softwareontwikkeling (SDLC), agile praktijken en ITIL-principes.
- Hands-on ervaring met implementatie, configuratie, monitoring en probleemoplossing van applicaties in bedrijfsomgevingen.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, met het vermogen om effectief samen te werken met diverse teams en belanghebbenden.
- Sterke analytische en probleemoplossende vaardigheden, met de focus op het leveren van praktische oplossingen die aan de bedrijfsbehoeften voldoen.
- Relevante technische certificeringen (bijv. ITIL, Prince2, TMap)

## Interesse?

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging en wil je bijdragen aan de verdere professionalisering van onze Digital Channels & Applications afdeling? Dan is deze functie iets voor jou. Solliciteren kan tot uiterlijk 1 juli 2025 via deze link [Solliciteren Service Management Officer](#)

