

Privacyverklaring

De Surinaamsche Bank respecteert de privacy van al haar websites bezoekers en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit Privacyverklaring leest u hoe wij uw gegevens verzamelen, overdragen, verwerken, gebruiken en omgaan met de Persoonlijke Identificeerbare Informatie.

Wat is Persoonlijk Identificeerbare Informatie?

Wanneer u onze website of mobiele apps gebruikt, verstrekt u persoonlijke gegevens aan ons. Dit zijn gegevens waarmee iemand kan worden geïdentificeerd volgens de wet, ook bekend als Persoonlijk Identificeerbare Informatie (PII).

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Zodra u gebruik maakt van onze website of mobiele apps, kan gevraagd worden naar uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, of andere gegevens om in te loggen. Deze gegevens hebben we nodig om u een betere service te verlenen en verbeteringen te kunnen doorvoeren.

Wanneer verzamelen wij informatie en hoe gebruiken wij uw gegevens?

We verzamelen informatie wanneer u inlogt, een formulier invult, een transactie uitvoert of andere informatie opzoekt op onze website en/of mobiele apps. Ook verzamelen wij informatie als u ons voorziet van feedback over onze producten of diensten, bijvoorbeeld: via Bankmail of onze online formulieren.

Wij gebruiken de informatie die wij verzamelen voor:

- Ter verbetering van onze websites en apps
- Ons in staat stellen om u beter van dienst te zijn bij ingekomen klant verzoeken
- Om uw transacties tijdig en efficiënt te verwerken.
- Betere opvolging te geven na bankmail of afspraak

Hoe beschermen wij uw informatie?

Wij scannen regelmatig onze website en mobiele apps voor kwetsbaarheden. Wij bieden informatie aan op onze websites en via onlinekanalen. Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op een beveiligd netwerk. Uw informatie is alleen toegankelijk voor een beperkt aantal personen die hiervoor speciale rechten of toegang hebben tot die systemen. Deze personen zijn verplicht de gegevens confidentieel te houden. Daarnaast wordt alle

gevoelige/transactie informatie die u invoert, gecodeerd via Secure Socket Layer (SSL) technologie. SSL is een encryptie methodiek die de informatie beveiligd uitwisselt tussen u (de klant) en DSB.

Let wel! Wij vragen nooit uw volledig creditcardnummer.

Gebruiken we 'cookies' en wat zijn cookies?

Ja, wij gebruiken cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een site of haar serviceprovider naar de harde schijf van uw computer via uw webbrowser opslaat. Op deze manier herkent de site of server uw browser om zodoende bepaalde informatie op te vangen of te onthouden. Via cookies kunnen onze websites en mobiele applicaties beter inspelen op uw persoonlijke voorkeuren.

Wij gebruiken cookies om:

- Begrijpen en opslaan van gebruikersvoorkeuren voor toekomstige bezoeken.
- Compilieren van statistische gegevens over websiteverkeer en site interactie om u een betere site ervaringen te bieden en als instrument voor de toekomst.

Uw computer waarschuwt mogelijk wanneer een cookie wordt opgeslagen, of u kunt alle cookies uitschakelen. Dit doet u via uw browserinstellingen. Omdat elke browser een beetje anders is, kunt u het best de functie Menu Help raadplegen om zodoende de instellingen van uw cookies te wijzigen.

Als u cookies uitschakelt zullen mogelijk niet alle interactieve functies van onze website of andere websites die u bezoekt ten volle werken. Als u de instellingen voor het weigeren van cookies niet aanpast, nemen we aan dat u toestemming geeft tot het gebruik van de cookies.

Openbaarmaking aan een derde-partij

Wij verkopen en verhandelen uw persoonlijke informatie niet aan derden. Wij verstrekken deze informatie enkel als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Derden links

Wij bieden geen producten of diensten van anderen aan op onze websites en apps.

Wij verzamelen uw e-mailadres om:

U informatie op te sturen, reageren op vragen, en/of andere aanvragen of verzoeken.

Contact

Als u vragen heeft over dit Privacyverklaring zijn, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

<https://www.dsb.sr>

Henck Arronstraat 26-30

Paramaribo

Suriname

+597471100 of via ons Whatsapp DSB Buddy

contactcenter@dsb.sr