

Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor Online Banking

De Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor Online Banking, zijn op 6 oktober 2023 door onze bankinstelling gedeponereerd ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton en op 23 november 2023 bij het Handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Paramaribo. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor het plegen van transacties door of namens de cliënt via de Online Banking faciliteit van De Bank.

Artikel 1

1. In onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De Bank: De Surinaamsche Bank N.V. oftewel de verstrekker van de Internet Banking en Mobile Banking faciliteit aan haar cliënten.
- b. DSB Online Banking: De faciliteit van de Bank (hierna ook te noemen 'Online Banking') waarmee de (hoofd-/ eind)gebruiker via een internet browser en/of de DSB Mobile Banking App kan beschikken over de rekening(en) van de gebruiker bij de Bank, dan wel over die rekeningen bij de Bank waarop de gebruiker gemachtigd is.
- c. Gebruiker: De particuliere of zakelijke cliënt van de Bank die gebruik maakt van Online Banking
- d. Hoofdgebruiker: Een natuurlijk persoon die door een zakelijke cliënt van de Bank (de gebruiker) is aangewezen om namens de zakelijke cliënt gebruik te maken van Online Banking. De eerste hoofdgebruiker heeft de bevoegdheid om andere hoofd- en eindgebruikers aan te maken, rechten toe te kennen aan eindgebruikers, limieten in te stellen voor eindgebruikers, eventuele overige beperkingen aan deze eindgebruikers toe te kennen en hoofd- en eindgebruikers inactief te maken.
- e. Eindgebruiker: Een natuurlijk persoon die namens een zakelijke cliënt van de Bank (de gebruiker) gebruik maakt van Online Banking op basis van de door een hoofdgebruiker gegeven bevoegdheden.
- f. I-Signer: Een digitaal of eventueel fysiek instrument ("de beveiliging"), die de Bank aan een (hoofd-/ eind)gebruiker kan verstrekken voor de toegang tot en het gebruik van Online Banking



2. Online Banking omvat:
 - a. Het zelf aanmaken van een Online Banking faciliteit door de particuliere cliënt (de gebruiker).
 - b. Het door de particuliere cliënt (de gebruiker) aanmaken van een nieuw wachtwoord.
 - c. Het verrichten van (rechts)handelingen op de rekening(en) op naam van de gebruiker, waaronder:
 - i. Het inzien van het saldo van de rekening(en);
 - ii. Het inzien van de transactiegegevens van deze rekening(en);
 - iii. Gelden overboeken tussen de eigen rekeningen of naar die van iemand anders al dan niet bij een andere bank;
 - iv. Het laten uitvoeren van betaalopdrachten;
 - v. Het zelf instellen van periodieke overmakingen;
 - vi. Het wijzigen van contactgegevens van de gebruiker;
 - vii. Het blokkeren en/of deblokkeren van debit- of creditcard etc.
3. Alle bestaande en te openen rekeningen op naam van de gebruiker worden automatisch toegevoegd aan Online Banking.

Artikel 2

De overeenkomst tot het gebruik van Online Banking wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Elke partij heeft het recht om Online Banking te allen tijde schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3

1. Alle informatie die de (hoofd-/ eind)gebruiker via Online Banking verkrijgt, behoort in eigendom toe aan de Bank of haar licentiegevers.
2. De (hoofd-/ eind)gebruiker:
 - a. Is gerechtigd de verkregen rekeninginformatie van de gebruiker, te downloaden en/of te printen voor eigen gebruik.
 - b. Is het niet toegestaan om andersoortige informatie (niet zijnde rekeninginformatie van de gebruiker), die de (hoofd-/ eind)gebruiker tijdens het gebruikmaken van Online Banking of op de website van de Bank kunnen tegenkomen, te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, te verzenden, af te beelden, te publiceren, te verkopen, in licentie te geven of daarvan afgeleid werk te genereren of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Bank toegang heeft gegeven.

Artikel 4

Alle handelsmerken, servicemerken en logo's ('merken') die de (hoofd-/ eind)gebruiker bij het gebruik van Online Banking zal tegenkomen, behoren eveneens toe aan de Bank of haar licentiegevers. Het is de (hoofd-/ eind)gebruiker niet toegestaan deze merken te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.

Artikel 5

1. De Bank zal de (hoofd)gebruiker of in de gelegenheid stellen zelf een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken in de Online Banking faciliteit of in het bezit stellen van de benodigde gebruikersnaam en het wachtwoord.
2. Een I-Signer ("de beveiliging") kan aan de (hoofd-/ eind)gebruiker worden verstrekt voor de toegang tot en het gebruik van Online Banking. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het verstrekken van een I-Signer.
3. De (hoofd-/ eind)gebruiker is verplicht zorgvuldig met de beveiliging om te gaan en wordt geacht de persoonlijke toegangscode volstrekt geheim te houden, waarbij de gebruiker ervoor instaat dat derden geen kennis dragen van de beveiliging. De (hoofd- en eind-) gebruiker is gehouden om de door de Bank verstrekte voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot de beveiliging zorgvuldig na te komen.

Artikel 6

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het eventuele verlies, de beschadiging of diefstal van de fysieke I-Signer.
2. De Bank zal op verzoek van de (hoofd)gebruiker een verloren, beschadigde of gestolen fysieke I-Signer vervangen door een nieuwe, waarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht.
3. De (hoofd-/eind)gebruiker is gehouden om op eerste aangeven van de Bank:
 - De I-Signer niet meer te (laten) gebruiken;
 - De fysieke I-Signer bij de Bank in te leveren, en/of;
 - Een nieuwe I-Signer te (laten) gebruiken.

Artikel 7

De gebruiker is verplicht om, indien deze of de hoofd-/ eindgebruiker weet of vermoedt dat de beveiliging bij een onbevoegde derde bekend is of kan zijn, de Bank daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.



Artikel 8

De door de gebruiker geleden schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de beveiliging, komt tot het tijdstip waarop de gebruiker de Bank conform het in artikel 7 bepaalde op de hoogte heeft gesteld, volledig voor rekening van de gebruiker.

Artikel 9

De Bank doet haar uiterste best om de (hoofd-/ eind)gebruiker binnen de Online Banking faciliteit te voorzien van nauwkeurige en actuele informatie. Er kunnen zich soms fouten of omissies voordoen, onder andere veroorzaakt door menselijke vergissingen of technische storingen. Hierdoor kan de Bank de juistheid en volledigheid van de getoonde gegevens als saldi, rentetarieven, kostenberekeningen en overige calculaties niet garanderen. De Bank wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, een instructie, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, en in het algemeen schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit of samenhangt met Online Banking, ongeacht of de Bank zich bewust was van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

Artikel 10

Indien de (hoofd-/ eind)gebruiker uitsluitend op basis van de informatie verkregen via Online Banking de beslissing neemt om een verplichting aan te gaan met financiële consequenties, is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan. In dit verband worden transacties gedaan met gebruikmaking van toegangscode c.q. de beveiliging geacht door of namens de gebruiker te zijn gepleegd. Om te voorkomen dat er ten aanzien van deze verantwoordelijkheid enige verwarring ontstaat, wijst de Bank er expliciet op dat zij niet aansprakelijk is voor de (financiële) schade die voortvloeit uit beslissingen van de (hoofd-/ eind)gebruiker.

Artikel 11

Alle informatie die de (hoofd-/ eind)gebruiker via Online Banking verkrijgt, van tekst, grafisch materiaal en saldi informatie, wordt verstrekt "in de huidige staat" en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door de Bank. Deze informatie wordt verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het niet inbreuk maken op enig recht en het vrij zijn van computervirussen of soortgelijke zaken die tot onbruikbaarheid van de informatie leiden.

Artikel 12

De Bank stelt alles in het werk om Online Banking ononderbroken beschikbaar te stellen en permanent toegankelijk te houden, maar daarbij spelen diverse factoren een belangrijke rol, waaronder de afhankelijkheid van externe partijen. De Bank aanvaardt evenwel geen aansprakelijkheid voor gevolgen van onderbrekingen in de beschikbaarheid van Online Banking.

Artikel 13

De Bank doet haar uiterste best om Online Banking van maximale veiligheidswaarborgen te voorzien. Echter blijft het risico bestaan dat, indien de (hoofd-/ eind)gebruiker via Online Banking (betalings- en overige) opdrachten stuurt naar de Bank, die opdrachten onderschept of gemanipuleerd kunnen worden door een derde, indien, zoals genoemd in artikel 5, de persoonsgebonden beveiliging in handen komt van derden. Door gebruik te maken van Online Banking accepteert de gebruiker het risico dat de eigen gegevens en/of opdrachten onderschept of anderszins gemanipuleerd kunnen worden door een derde, indien de (hoofd-/ eind)gebruiker zich niet aan de voorschriften houdt, zoals genoemd in artikel 5. De Bank is niet aansprakelijk voor de (financiële) schade, die voortvloeit uit activiteiten ontplooid door derden, die onrechtmatig in het bezit zijn gekomen van de persoonsgebonden beveiliging.

Artikel 14

1. De gebruiker is onvoorwaardelijk gebonden aan de opdracht(en) die de (hoofd- en eind) gebruiker via Online Banking aan de Bank heeft verstrekt. De Bank is evenwel niet gehouden om de opdracht(en) uit te voeren die niet conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Online Banking aan haar zijn verstrekt.
2. De gebruiker staat in voor de juistheid van de door de (hoofd- en eind-)gebruiker in een opdracht opgenomen instructies en gegevens. De Bank voert een opdracht uit op basis van het door de (hoofd-/ eind)gebruiker opgegeven rekeningnummer en is niet gehouden om de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. De Bank is te allen tijde gerechtigd om een opdracht niet uit te voeren indien zwaarwegende redenen, waaronder onvoldoende saldo op de betreffende rekening(en), uitvoering van de opdracht niet toelaten.



Artikel 15

De Bank stelt de tijdstippen vast waarop opdracht(en) via Online Banking door haar ontvangen moet(en) zijn om nog op een bepaalde datum te kunnen worden uitgevoerd. Wordt een opdracht ná dit tijdstip ontvangen, dan zal de Bank zich er voor inspannen dat die opdracht binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd.

Artikel 16

1. De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van Online Banking. Onder andere aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid voor wat betreft:
 - a. Defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van Online Banking;
 - b. De informatie die via Online Banking ter beschikking wordt gesteld;
 - c. Het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van de informatie die via het internet aan de Bank wordt gezonden of aan de (hoofd-/ eind)gebruiker wordt gezonden;
 - d. Het verlies van gegevens;
 - e. Downloaden of gebruik van software die via Online Banking beschikbaar wordt gesteld; of
 - f. Aanspraken van derden in verband met het gebruik van Online Banking;
 - g. Handelingen gepleegd door de (hoofd-/ eind)gebruiker op de betreffende rekening(en).
2. De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van de Bank.

Artikel 17

De Bank behoudt zich het recht voor om de via Online Banking verstrekte informatie te allen tijde te wijzigen indien de feiten en omstandigheden haar daartoe noodzaken, zonder van deze wijziging nadere aankondiging te doen.



Artikel 18

De Bank is te allen tijde gerechtigd om Online Banking te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten (onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten) dan wel integraal te beëindigen. Zij is verder bevoegd om voor Online Banking limieten vast te stellen, waaronder begrepen minimum en maximum transactiebedragen per periode of per opdracht per rekening, en deze limieten te allen tijde te wijzigen. Hiervan zal de Bank de (hoofd-/ eind)gebruiker tijdig in kennis stellen.²

Artikel 19

De Bank zal de gebruiker de door haar vast te stellen vergoedingen voor Online Banking in rekening brengen. De Bank is te allen tijde gerechtigd om de vergoedingen te wijzigen en zal de gebruiker daarvan tijdig in kennis stellen. Betaling van de vergoedingen dient plaats te vinden op de door de Bank aangegeven wijze en tijdstippen.

Artikel 20

Op deze relatie inzake Online Banking zijn eveneens van toepassing de 'Algemene Bankvoorwaarden voor de betrekkingen tussen De Surinaamsche Bank N.V., gevestigd te Paramaribo, en haar cliënten'. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton d.d. 03 april 2020 en zijn bij de (hoofd-/ eind)gebruiker volledig bekend.

Artikel 21

Op deze relatie is het Surinaams recht van toepassing. Elk geschil aangaande Online Banking zal door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Paramaribo.



Artikel 22

Deze voorwaarden treden in de plaats van de “Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor Internet Banking en Mobile Banking”, zoals gedeponeerd op 6 juli 2017 ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton op de wijze bij die voorwaarden vermeld. Deze voorwaarden zullen door de Bank bij het aangaan van een relatie met de (hoofd-/ eind)gebruiker aan de (hoofd-/ eind)gebruiker ter acceptatie worden aangeboden.

De gebruiker verklaart er zich van bewust te zijn dat deze algemene voorwaarden aan wijziging onderhevig kunnen zijn.

Gelijk ook in de vorige voorwaarden is bepaald zullen wijzigingen en/ of aanvullingen van deze algemene voorwaarden door de Bank voor de Bank en de (hoofd-/ eind)gebruiker bindend zijn, een maand nadat aan de deponering van deze wijzigingen en/of aanvullingen ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton, de deponering bij het door de Kamer van Koophandel gehouden Handelsregister, in een lokaal dagblad en in de voor het publiek toegankelijke ruimte van de kantoren van de Bank, en/of via de website van de Bank in een opslaadbare wijze of op enige andere publieke of cliëntgerichte wijze, ruime bekendheid is gegeven, onder onverwijld gratis beschikbaarstelling van deze wijzigingen en/of aanvullingen aan de gebruiker op diens aanvraag en/of op elk kantoor van de Bank.

Daarnaast zal door het (voortgezet) gebruik maken van Online Banking de gebruiker geacht worden de (gewijzigde) algemene voorwaarden, die onverbrekkelijk verbonden zijn met de dienstverlening en productverstrekking van de Bank te hebben aanvaard, indien de Bank aan haar verplichting van dit artikel heeft voldaan en de gebruiker daartegen binnen een maand na de deponering en de bekendmaking daarvan, geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.