



**DSB**

DE SURINAAMSCHE BANK

# **DSB** | **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor de creditcard



## INHOUD

ARTIKEL 1 TOELICHTING GEBRUIKTE WOORDEN	3
ARTIKEL 2 ALGEMENE BEPALINGEN	3
ARTIKEL 3 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KAARTHOUDEUR	4
ARTIKEL 4 ADDITIONELE CREDITCARD	4
ARTIKEL 5 BETALEN EN CONTANT GELD OPNEMEN MET DE CREDITCARD	5
ARTIKEL 6 MAANDELIJKSE AFLOSSING	5
ARTIKEL 7 JAARLIJKSE KOSTEN CREDITCARD	5
ARTIKEL 8 GEEN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK EN/OF CREDITCARDMAATSCHAPPIJ	5
ARTIKEL 9 CREDITCARD REKENINGOVERZICHT	6
ARTIKEL 10 CHARGEBACK	6
ARTIKEL 11 WIJZIGING PERSOONSgegevens	7
ARTIKEL 12 OPSCHORTEN, OPZEGGEN, BEËINDIGEN CREDITCARDGEBRUIK	7
ARTIKEL 13 WIJZIGING CREDITCARDVOORWAARDEN	8
ARTIKEL 14 SLOTBEPALINGEN	8



## Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor de creditcard

*De Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor de creditcard, zijn op 28 juni 2023 door onze bankinstelling gedeponereerd ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton en op 18 juli 2023 bij het Handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Paramaribo. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor het gebruik van de creditcard en maken een integreerend onderdeel uit van de creditcardovereenkomst tussen de kaarthouder en de Bank.*

### ARTIKEL 1 TOELICHTING GEBRUIKTE WOORDEN

- a. De Bank: De Surinaamsche Bank N.V. oftevel de verstrekker van een creditcard aan haar daarvoor in aanmerking komende cliënten.
- b. Kaarthouder: De cliënt aan wie de Bank een creditcard heeft verstrekt.
- c. Merchant: Een bedrijf dat is aangesloten op het netwerk van een creditcardmaatschappij en bij wie de kaarthouder goederen en diensten betaalt en afneemt met behulp van een creditcard.
- d. Creditcardmaatschappij: Een betalingsnetwerk dat een creditcardtransactie tussen de kaarthouder en een merchant faciliteert. Voorbeelden van enkele creditcardmaatschappijen zijn Mastercard, VISA, American Express, Diners Club en Discover.
- e. Bestedingslimiet: Het van tevoren door de Bank vastgestelde maximale bedrag dat met een creditcard mag worden uitgegeven.
- f. Schadegeval: Aantoonbaar wederrechtelijke creditcardtransactie.
- g. Chargeback: Een schriftelijk terugvorderingsverzoek van een door de kaarthouder uitgevoerde creditcardtransactie, welke wederrechtelijk zou zijn.
- h. Afhandelingskosten: Kosten voor de afhandeling van een chargeback.
- i. Eigen risico: Een deel van een schade als gevolg van wederrechtelijk creditcardgebruik dat de Bank niet vergoedt en voor eigen risico en rekening van de kaarthouder dient te blijven.

### ARTIKEL 2 ALGEMENE BEPALINGEN

1. De creditcard is eigendom van de Bank, maar wordt ter beschikking gesteld aan en gesteld op naam van de kaarthouder.
2. Onmiddellijk na ontvangst van de creditcard dient deze door de kaarthouder in de daarvoor bestemde ruimte van diens handtekening te worden voorzien, om het onbevoegd gebruik van de creditcard te voorkomen.
3. De kaarthouder ontvangt van de Bank voor het gebruik van de creditcard ook een pincode, welke code de kaarthouder bij een daartoe geschikte geldautomaat kan wijzigen. Echter, bij het vergeten van de pincode of het bekend worden van de pincode bij een onbevoegde, dient de kaarthouder een nieuwe pincode aan te vragen bij de Bank. retourneren, alwaar het zal worden vernietigd. De Bank mag na verloop van de geldigheidsduur een nieuwe creditcard aan de kaarthouder verstrekken.

4. De Bank stelt de minimale en maximale bestedingslimieten van een creditcard per periode of per opdracht per rekening vast en kan deze wijzigen. De kaarthouder kan kennisnemen van deze limieten op de website van de Bank en in de creditcardovereenkomst met de kaarthouder. De kaarthouder kan aan wijzigingen van de bestedingslimieten geen vorderingsrechten ontlenen jegens de Bank of de creditcardmaatschappij.
5. Op verzoek van de kaarthouder kan de Bank een bestedingslimiet wijzigen.
6. De creditcard is voor een beperkte tijd geldig en niet meer geldig na de laatste dag van de maand die op de creditcard vermeld staat. De kaarthouder is verplicht de ongeldige creditcard aan de Bank te retourneren, alwaar het zal worden vernietigd. De Bank mag na verloop van de geldigheidsduur een nieuwe creditcard aan de kaarthouder verstrekken.

### ARTIKEL 3 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KAARTHOUDER

1. De kaarthouder is gehouden om de door de Bank verstrekte voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot de creditcard en de beveiliging daarvan zorgvuldig na te komen.
2. De creditcard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De kaarthouder is verplicht zowel de creditcard als de pincode zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. Verder moet de kaarthouder de pincode strikt geheimhouden.
3. De kaarthouder zal de creditcard en bijbehorende pincode uitsluitend gebruiken voor de door de Bank toegestane toepassingen en niet voor een ander doel en het oneigenlijk gebruik ervan zoveel als mogelijk voorkomen.
4. De kaarthouder mag de creditcard niet dupliceren, wijzigen, distribueren, afbeelden in welke vorm dan ook, verkopen, in licentie aan derden afstaan of daarvan afgeleid werk genereren.
5. De kaarthouder zal, in verband met de maandelijkse aflossing van de openstaande creditcardschuld, voor voldoende saldo op zijn bankrekening bij de Bank zorgdragen.
6. De kaarthouder mag de vastgestelde bestedingslimiet niet overschrijden. Een eventueel bedrag dat boven de limiet uitkomt moet de kaarthouder onmiddellijk en ineens terugbetalen aan de Bank bij de daaropvolgende maandaflossing.
7. De kaarthouder is volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de creditcard, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of het vernietigen van de creditcard. Aansprakelijkheid kan worden beperkt in de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven gevallen.

### ARTIKEL 4 ADDITIONELE CREDITCARD

1. De kaarthouder heeft als hoofdkarthouder de mogelijkheid om ten behoeve van anderen, één of meer additionele creditcards aan te vragen bij de Bank.
2. De Bank kan of een gezamenlijke bestedingslimiet of aparte bestedingslimieten voor de hoofdkarthouder en de houder van een additionele creditcard vaststellen.
3. Indien de Bank besluit tot verstrekking van een additionele creditcard, zijn onderhavige voorwaarden ook van toepassing op de additionele creditcard en de houder van die creditcard.

4. Transacties verricht met een additionele creditcard worden verwerkt en afgehandeld op de betreffende bankrekening van de hoofdkaarthouder.
5. De hoofdkaarthouder is tegenover de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de additionele creditcard, onverminderd de eigen aansprakelijkheid van de houder van een additionele creditcard.

#### **ARTIKEL 5 BETALEN EN CONTANT GELD OPNEMEN MET DE CREDITCARD**

1. Met een creditcard kan een kaarthouder, al dan niet met behulp van de pincode, bij lokale en buitenlandse merchants (al dan niet via internet) voor goederen en diensten betalen. Ter uitvoering van de transactie worden de gegevens van de creditcard en/of de kaarthouder digitaal geregistreerd.
2. De kaarthouder kan met behulp van de pincode ook contant geld opnemen bij banken in binnen- en buitenland en bij daarvoor bestemde geldautomaten. De transacties die hierop betrekking hebben worden tegen de dan geldende bankkoers verwerkt, waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht. Per bank en/ of per land kunnen in dit verband bijkomende voorwaarden gelden.

#### **ARTIKEL 6 MAANDELIJKE AFLOSSING**

1. De bestedingslimiet alsmede de aan de Bank verschuldigde bedragen zijn vastgesteld in Amerikaanse dollar (USD).
2. De standaard maandelijke aflossing van de openstaande creditcardschuld geschiedt in USD ten laste van de USD-bankrekening van de kaarthouder bij de Bank. Het is ook mogelijk de openstaande creditcardschuld tussentijds aan te zuiveren.
3. Uitgaven van de kaarthouder met de creditcard in een andere valuta dan Amerikaanse dollar worden omgerekend op basis van de girale verkoopkoers op de dag van verwerking door de creditcardmaatschappij.

#### **ARTIKEL 7 JAARLIJKE KOSTEN CREDITCARD**

1. De kosten voor het gebruik van de creditcard worden door de Bank vastgesteld en via haar website aan de kaarthouder medegedeeld. Deze kosten worden de kaarthouder jaarlijks eenmalig in rekening gebracht, en wel in de maand aangegeven op de creditcard.
2. Volledige of gedeeltelijke restitutie van reeds betaalde jaarlijkse kosten is niet mogelijk in geval het gebruik van de creditcard tussentijds is beëindigd.

#### **ARTIKEL 8 GEEN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK EN/OF CREDITCARDMAATSCHAPPIJ**

1. De Bank noch een creditcardmaatschappij zijn aansprakelijk voor de weigering van de creditcard door een merchant en de eventuele schade die daaruit voor de kaarthouder mocht voortvloeien. Evenmin zijn de Bank en/of een creditcardmaatschappij aansprakelijk voor door de merchant aan een kaarthouder geleverde goederen en/of diensten.
2. De kaarthouder vrijwaart de Bank en de creditcardmaatschappij tegen aanspraken van derden ter zake van schade, hen toegebracht door of als gevolg van het gebruik van de creditcard door de kaarthouder.

### ARTIKEL 9 CREDITCARD REKENINGOVERZICHT

1. De Bank verstrekt aan de kaarthouder maandelijks via een (digitaal) rekeningoverzicht (ook te noemen "statement of account") gespecificeerde inzage in de met de creditcard verrichte transacties.
2. Indien binnen 30 dagen na de datum van verschijning van het betreffende rekeningoverzicht geen bezwaren zijn ingediend tegen de inhoud hiervan, worden de daarin gespecificeerde transacties geacht onherroepelijk te zijn geaccepteerd door de kaarthouder en vervalt ieder recht van de kaarthouder een chargeback in te dienen.

### ARTIKEL 10 CHARGEBACK

1. Indien de kaarthouder niet akkoord gaat met één of meerdere op het rekeningoverzicht gespecificeerde creditcardtransacties, kan de kaarthouder binnen 30 dagen na de datum die op het fysieke rekeningoverzicht vermeld staat of na de datum waarop de transactie via Internet/Mobile Banking zichtbaar is geworden, bij de Bank per individuele creditcardtransactie een chargeback indienen.
2. Een chargeback wordt ingediend door middel van een door de bank ter beschikking gesteld formulier en heeft betrekking op één individuele creditcardtransactie van minimaal USD 25 (zegge: vijf en twintig Amerikaanse dollar), welke mogelijk een schadegeval betreft. Een kaarthouder kan binnen de in lid 1 gegeven termijn van 30 dagen, maximaal 10 chargebacks indienen, zulks tot het bedrag van de bestedingslimiet van de betreffende creditcard, doch met een maximum van USD 5.000,- (zegge: vijfduizend Amerikaanse dollar) aan het totale bedrag aan chargebacks dat kan worden vergoed, indien de chargeback(s) blijkens onderzoek van de Bank gegrond zijn. Alle schade dat voornoemd maximumbedrag overstijgt, blijft voor rekening en risico van de kaarthouder. De kaarthouder vrijwaart de Bank en de betreffende creditcardmaatschappij van elke vorm van aansprakelijkheid voor schade boven dit maximumbedrag.
3. Indien de chargeback betrekking heeft op het wederrechtelijk gebruik dat te wijten is aan de eigen schuld van de kaarthouder, komt de als gevolg daarvan ontstane schade niet in aanmerking voor vergoeding door de Bank.
4. Indien een mogelijke schadegeval betrekking heeft op verlies, diefstal, misbruik, vervalsing en/of elke andere vorm van wederrechtelijk gebruik van de creditcard, is de kaarthouder verplicht het volgende te doen:
  - a. Onmiddellijk de creditcard via Internet/Mobile Banking blokkeren en een melding over het geval doen aan de Bank.
  - b. Een telefonische melding aan de Bank dient terstond, doch uiterlijk binnen 72 uur, schriftelijk (per e-mail) te worden bevestigd.
  - c. Aangifte doen bij de plaatselijke politie (in binnen- of buitenland), alwaar het geval zich heeft voorgedaan.
  - d. Indienen van een chargeback.
  - e. Indienen van een nieuwe aanvraag bij de Bank voor het vervangen van de betreffende creditcard. De Bank kan dan besluiten een nieuwe creditcard aan de kaarthouder te verstrekken.



5. Indien de kaarthouder weer in bezit komt van een verloren of gestolen creditcard, waarop de melding aan de Bank betrekking had, mag de kaarthouder deze creditcard niet meer gebruiken, maar dient hij het door de breedte in twee delen te knippen en aan de Bank te retourneren, alwaar het zal worden vernietigd.
6. De Bank brengt per chargeback afhandelingkosten ad USD 20 (zegge: twintig Amerikaanse dollar) in rekening.
7. In geval van een uit te keren schadevergoeding blijft een deel van de schade, ad USD 50 (zegge: vijftig Amerikaanse dollar), voor eigen risico en rekening van de kaarthouder.
8. Indien blijkt dat de kaarthouder ten onrechte een chargeback heeft ingediend, zal de Bank het ten onrechte teruggeboekte bedrag aan de kaarthouder in rekening brengen, onverminderd het recht van de Bank om volledige vergoeding van schade te eisen, indien deze hoger blijkt te zijn dan voormeld bedrag. De Bank kan daarnaast besluiten het gebruik van de creditcard te beëindigen ingevolge artikel 12 van onderhavige voorwaarden.

#### **ARTIKEL 11 WIJZIGING PERSOONSGEGEVENS**

1. Adresveranderingen of andere wijzigingen in de persoonlijke sfeer van de kaarthouder, die de in de aanvraag vermelde persoonsgegevens doen wijzigen, moeten onmiddellijk en schriftelijk aan de Bank worden medegedeeld.
2. Mochten zodanige veranderingen aanleiding geven tot het opschorten en eventueel beëindigen van het gebruik van de creditcard, dan kan de Bank onmiddellijk hiertoe overgaan conform het bepaalde in artikel 12 van onderhavige voorwaarden.

#### **ARTIKEL 12 OPSCHORTEN, OPZEGGEN, BEËINDIGEN CREDITCARDGEBRUIK**

1. De kaarthouder kan het gebruik van de creditcard terstond opzeggen en beëindigen.
2. De Bank behoudt zich het recht voor:
  - a. Met onmiddellijke ingang het gebruik van de creditcard op te schorten door de creditcard te blokkeren en eventueel op te zeggen en te beëindigen. De gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van de cliënt.
  - b. Geen nieuwe creditcard aan de kaarthouder te verstrekken na verloop van de geldigheidsduur.
3. In geval van beëindiging verliest de creditcard zijn geldigheid en is de kaarthouder verplicht de ongeldige creditcard binnen de door de Bank gegeven termijn af te wikkelen en aan de Bank te retourneren, alwaar het zal worden vernietigd. Tijdens de afwikkeling blijven onderhavige voorwaarden van toepassing.

### ARTIKEL 13 WIJZIGING CREDITCARDVOORWAARDEN

Deze voorwaarden treden in de plaats van de Algemene Voorwaarden van De Surinaamsche Bank N.V. voor de creditcard, zoals gedeponeed op 7 februari 2006 ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton op de wijze bij die voorwaarden vermeld. Deze voorwaarden zullen door de Bank bij het aangaan van een relatie met de kaarthouder aan de kaarthouder ter acceptatie worden aangeboden.

De kaarthouder verklaart er zich van bewust te zijn dat deze Algemene Voorwaarden aan wijziging onderhevig kunnen zijn.

Gelijk ook in de vorige voorwaarden is bepaald zullen wijzigingen en/ of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden door de Bank voor de Bank en de kaarthouder bindend zijn, een maand nadat aan de deponering van deze wijzigingen en/of aanvullingen ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton, de deponering bij het door de Kamer van Koophandel gehouden Handelsregister, in een lokaal dagblad en in de voor het publiek toegankelijke ruimte van de kantoren van de Bank, en/of via de website van de Bank in een opslaanbare wijze of op enige andere publieke of kaarthoudergerichte wijze, ruime bekendheid is gegeven, onder onverwijld gratis beschikbaarstelling van deze wijzigingen en/of aanvullingen aan de kaarthouder op diens aanvraag en/of op elk kantoor van de Bank.

Daarnevens zal door het (voortgezet) gebruik maken van de creditcard de kaarthouder geacht worden de (gewijzigde) algemene voorwaarden, die onverbrekkelijk verbonden zijn met de dienstverlening en productverstrekking van de Bank te hebben aanvaard, indien de Bank aan haar verplichting van dit artikel heeft voldaan en de kaarthouder daartegen binnen een maand na de deponering en de bekendmaking daarvan, geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

### ARTIKEL 14 SLOTBEPALINGEN

1. De "Algemene Bankvoorwaarden voor de betrekkingen tussen De Surinaamsche Bank N.V. gevestigd te Paramaribo en haar cliënten", zoals gedeponeed d.d. 3 april 2020 ter Griffie van het Kanton Gerecht in het eerste kanton, zijn mede van toepassing op het gebruik van de creditcard, voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Op de betrekkingen tussen de kaarthouder en de Bank is het Surinaams recht van toepassing. Geschillen tussen de Bank en de kaarthouder worden bij uitsluiting aanhangig gemaakt voor de kantonrechter te Paramaribo, tenzij de Bank als eisende partij de voorkeur geeft aan de daarvoor in aanmerking komende buitenlandse rechter en / of toepassing van daarvoor in aanmerking komend buitenlands recht bij de daartoe bevoegde rechter.
3. De kaarthouder vrijwaart de Bank en de betreffende creditcardmaatschappij van alle schade als gevolg van door de kaarthouder of derden tegen de Bank in te stellen rechtsvorderingen in verband met het gebruik van de creditcard door de kaarthouder.
4. In geval van een geschil, is de Nederlandse versie van de onderhavige voorwaarden doorslaggevend.
5. De Bank behoudt zich het recht voor om de op grond van deze voorwaarden door haar uit te voeren diensten aan derden uit te besteden.