

Chargeback aanvraagformulier (chargeback claim)

Creditcardhouder's informatie (cardholder's details)

Voornaam (first name)	Familie naam (last name)
Adres straatnaam, nummer, buurt, district, land (billing address)	
Telefoonnummer (telephone number)	Emailadres (e-mail address)
USD-rekeningnummer (USD account number)	4 laatste cijfers creditcard (4 last digits credit card)

Algemene informatie chargeback (general information chargeback)

Indiening van de chargeback geschiedt binnen 30 dagen, na de datum van de verschijning van het afschrift waarop de betrokken transactie voorkomt (The chargeback must be filed no later than 30 days after we sent you the first bill on which the error or problem appeared)	
Het minimum chargeback bedrag is USD 25,00 per transactie (minimum chargeback amount is USD 25 per transaction)	Het maximaal aantal betwiste transacties per creditcard is 10 (The maximum number of chargebacks is 10)
Gaarne toevoegen, een kopie van het creditcardafschrift waarop de transactie voorkomt, de facturen, de e-mails, ATM-strook, POS stroken en of onderliggende documenten. (Kindly enclose a copy of the credit card statement with the disputed transaction, the invoices, e-mails, ATM slip, POS sales slip and or supporting documents)	
De afhandelingstermijn duurt minimaal 2 maanden (The chargeback handling takes at least 2 months)	
Een kopie van de politie aangifte is hierbij toegevoegd (a copy of the police report is hereby attached)	
De creditcard is op datum afgegeven op DSB kantoor..... en vervolgens door het kantoor vernietigd. (Drop off of the credit card took place at our office DSB..... on and subsequently shredded by the representative)	

Informatie van 1 betwiste transactie (details of 1 disputed transaction)

Naam van het bedrijf (merchant's name)	
Transactiedatum (transaction date)	Transactie bedrag in USD (transaction amount)

Reden voor de chargeback aanvraag. Kies 1 optie onderstaand (reason for the chargeback claim, choose one option below):

- De transactie zoals aangegeven op aangehecht afschrift heb ik niet geautoriseerd. De creditcard was te allen tijde in mijn bezit. Mijn creditcard is afgesloten. I have not authorized or participated in the transaction mentioned marked on the attached statement. The card has been in my possession at all times. The account is closed.
- Mijn creditcard is gestolen/ verloren. De transactie zoals aangegeven op aangehecht afschrift is niet door mij geautoriseerd. Het politie rapport voeg ik bijgaand toe. Gelieve een omschrijving van het verlies/ de diefstal van uw creditcard op de volgende pagina te plaatsen.
My card was lost/ stolen. I have not made or authorized the transaction marked on the attached statement. Police report is attached. Please include a detailed description of loss/ theft of the card on the next page.
- De dienst/ bestelling is geannuleerd en/ of het bedrijf zou het bedrag retourneren. Aangehecht het bewijs van de annulering, een credit voucher of bevestiging, waarin het bedrijf aangeeft dat het bedrag wordt teruggeboekt. Datum van annulering (dd/mm/yy).....
The service/ order was cancelled and/or the merchant has promised a refund. Attached is a proof of cancellation, credit voucher or a confirmation from the merchant stating that credit will be issued. Cancellation date (dd.mm.yy).....
- De goederen/ diensten die ik heb besteld zijn niet ontvangen. Er is getracht om het in onderling overleg met het bedrijf op te lossen. Aangehecht toegevoegd zijn de facturen en email correspondenties met het bedrijf. Gelieve een gedetailleerde omschrijving van de goederen/ diensten op de volgende pagina te plaatsen.
I have not received the merchandise/ service I ordered. I have attempted to solve the matter with the merchant. Attached is the order confirmation and e-mail correspondence with the merchant. Please include a detailed description of the merchandise/ service ordered on the next page.
- Goederen/ diensten zijn niet zoals omschreven. Bestelling geannuleerd/ goederen geretourneerd. Aangehecht is een kopie van de annulering of bewijs van retourneren van de goederen. Gelieve op de volgende pagina een gedetailleerde omschrijving van de bestelling te plaatsen met hetgeen niet overeenkomt met uw bestelling.
Goods/ services not as described. Order cancelled/ goods returned. Attached is a copy of the cancellation/ proof of return. Please include a detailed description of ordered goods/ service and what was not as described on the next page.
- Het betreft namaak goederen. Aangehecht is het bewijs van een merkverteenwoordiger, waarin is aangegeven dat de.....nagemaakt zijn. Waar zijn de goederen momenteel.
Goods received are counterfeit. Attached is proof from a brand representative/ authorities that the goodsare counterfeit. Where are the goods at the moment?
- De betaling heeft anders plaatsgevonden dan met mijn creditcard/ het transactiebedrag komt niet overeen met het bedrag op de bon/ het transactiebedrag is meerdere malen verwerkt. Aangehecht is mijn bon of bewijs van betaling (v.b. kopie betaal voucher, transactie bon, creditcardafschrift).
I have paid the transaction by other means/ there is a difference between the charged amount and the amount on my receipt/ transaction has been charged multiple times. Attached is my transaction receipt or proof of payment by other means (e.g. copy voucher, transaction receipt or account statement).
- Mijn ATM opname ad is niet ontvangen/ Mijn ATM opname is gedeeltelijk uitbetaald. Het ontvangen bedrag is
I made an ATM withdrawal but did not receive any cash/ I made an ATM withdrawal but received only part of the cash requested. Amount received.....
- Hotel/ car rental/ travel agency heeft mijn creditcardrekening te laat belast. Dit accepteer ik niet. Gelieve een gedetailleerde omschrijving plaatsen op de volgende pagina.
Hotel/ car rental/ travel agency has processed a delayed charge on my card which I do not accept. Please include a detailed explanation on the next page.
- Andere reden.....
Other.....

Bijlagen (enclosed).....

(paginas/ pieces).....

Handtekening, kosten en disclaimer (signature, charges and disclaimer)

- Ik bevestig dat bovenstaande informatie correct is (I assure the information I have given is correct).
- Ik ga akkoord met de kosten voor afhandeling van de chargeback ad USD 20 per individuele transactie. (I agree to the chargeback handling charges of USD 20,00 per individual transaction).
- Fraude eigen risico ad USD 50 is mij bekend. (I agree to fraud own risk of USD 50).
- De bepalingen van de creditcard disclaimer zijn mij bekend en op mij van toepassing (I am aware of the credit card disclaimer which is applicable to me)

.....
(Plaats en datum/ place and date)

.....
Handtekening creditcardhouder (cardholder's signature)

Korte omschrijving en handtekening van de cliënt (Short description and signature of the client)

Door de bank in te vullen (To be completed by the bank)

Customer key	USD rekeningno (USD account no)	Naam rekeninghouder (account holder's name)
Naam custrepper (custrepper name)	Branch Toestel no. (extention no.)	Handtekening (signature) en datum (and date)
FMO ontvangen d.d. (FMO Received)	SAFE d.d.	IPM d.d.
Status		