

De Surinaamse Bank N.V.  
Established in 1865

Henck Arronstraat 26-30  
P.O. Box 1806  
Paramaribo, Suriname  
South America

SWIFT SURBSRPA

P +597 471 100  
F +597 411 750 / 477 835

E [info@dsbbank.sr](mailto:info@dsbbank.sr)  
[www.dsb.sr](http://www.dsb.sr)

Aan: Alle DSB Credit Card klanten

**Betreft: Aanpassingen DSB Credit Card product per 15 september 2018**

Datum: 13 september 2018

Beste klant,

Wij hebben het DSB Credit Card product per 15 september aangepast. Over deze aanpassingen willen wij u in deze brief informeren.

### **Verhoogde bestedingslimieten**

Naar uw behoefte kunt u uw huidig bestedingslimiet tijdelijk of permanent aanpassen. Uw limiet kunt u minimaal stellen op USD 100,00 en tot maximaal USD 15.000,00.

Voor meer informatie over aanpassing van uw bestedingslimiet en de geldende voorwaarden, kunt u contact opnemen met ons Customer Contact Center op het telefoonnummer 471100 of via e-mail: [contactcenter@dsbbank.sr](mailto:contactcenter@dsbbank.sr).

### **Tarieven voor aanzuiveren Credit Card en aanpassing bestedingslimiet**

Per 15 september 2018 zullen de volgende tarieven gelden:

| Aanzuiveren Credit Card  | Particulier         |                     | Zakelijk            |                     |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | Oud tarief          | Nieuw tarief        | Oud tarief          | Nieuw tarief        |
| Via Internet Banking of Mobile Banking App ( <i>u voert het zelf uit</i> )               | USD 0,00            | USD 0,00            | NVT                 | NVT                 |
| Via bankmail, e-mail, brief, overmakingsformulier ( <i>u geeft de bank de opdracht</i> ) | USD 0,00            | USD 5,00            | USD 0,00            | USD 0,00            |
| Via bankmail, e-mail, brief, overmakingsformulier (direct beschikbaar)                   | USD 5,00            | USD 10,00           | USD 5,00            | USD 10,00           |
| <b>Aanpassing bestedingslimiet Credit Card</b>   |                     |                     |                     |                     |
| Tijdelijke verhoging   | 1% van de verhoging | 1% van de verhoging | 1% van de verhoging | 1% van de verhoging |
| Permanente verhoging   | USD 0,00            | 1% van de verhoging | USD 0,00            | 1% van de verhoging |
| Permanente verlaging   | USD 0,00            | USD 0,00            | USD 0,00            | USD 0,00            |



Tot slot geven wij u nog enkele belangrijke tips:

- *Controleer tijdig of uw DSB Creditcard nog geldig is.* Vervalt uw kaart binnenkort? Informeer dan 1 (één) week voor de vervaldatum of uw nieuwe kaart af is door contact op te nemen met ons Customer Contact Center op telefoonnummer 471100 of via e-mail: [contactcenter@dsbbank.sr](mailto:contactcenter@dsbbank.sr).
- *Laat uw Creditcard openstellen voor betalingen tijdens uw reis.* Drie (werk)dagen voor vertrek, kunt u hiervoor een e-mail sturen naar: [customersupport@dsbbank.sr](mailto:customersupport@dsbbank.sr). Geef de laatste 4 (vier) cijfers van uw kaart, uw reisbestemming en de duur van uw reis door en uw kaart wordt dan opengesteld voor de aangegeven periode.
- *De Classic en Gold Creditcardhouders hebben de optie om via DSB Internet Banking of de DSB Mobile Banking app de Creditcard aan te zuiveren, te blokkeren of transacties te bekijken.* Beschikt u nog niet over DSB Internet Banking of de DSB Mobile Banking app? Vraag het aan via onze website, bij een voor u dichtstbijzijnd DSB kantoor of via ons Customer Contact Center op het telefoonnummer 471100 of via e-mail: [contactcenter@dsbbank.sr](mailto:contactcenter@dsbbank.sr).

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen en/of opmerkingen?

Maak dan contact met ons Customer Contact Center op het telefoonnummer 471100 of via e-mail: [contactcenter@dsbbank.sr](mailto:contactcenter@dsbbank.sr).

Bezoek ook onze website: [www.dsb.sr](http://www.dsb.sr) voor meer informatie.

Met vriendelijke groet,  
De Surinaamsche Bank



Drs. Nadira Hellendoorn, MBA  
Department Manager E-Banking & Payment Services