

Digitale I-Signer Handleiding

Wat heeft u nodig

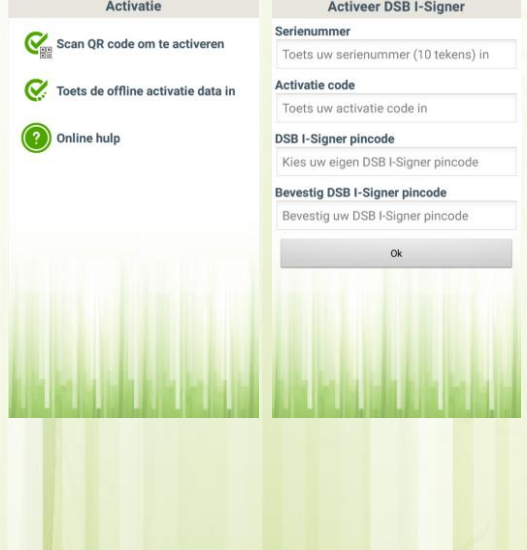
- Een smartphone of tablet met iOS of Android als besturingssysteem.
- Internet verbinding om de DSB | I-Signer app te downloaden uit de Google Play Store of de Apple Store. U heeft geen internet nodig om gebruik te maken van de DSB I-Signer App.
- DSB Internet Banking.
- Licentie om de DSB | I-Signer app te activeren. Deze wordt verstrekt door DSB.

Belangrijke mededelingen:

1. U kunt de licentie maar op één device (smartphone of tablet) activeren. Indien u dit op meerdere devices activeert, kunnen er synchronisatieproblemen ontstaan waardoor u het dus niet meer kunt gebruiken. DSB kan u hiervoor kosten in rekening brengen, indien uw licentie vervangen dient te worden, doordat u het op meerdere devices heeft geïnstalleerd.
2. Wanneer u vijf (5) keren achter elkaar uw pincode verkeerd hebt ingevoerd, moet u deze opnieuw activeren.

Activeer DSB I-Signer

U kunt op twee manieren een DSB I-Signer activeren:

<p>A. Scan QR code om te activeren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Scan QR Code om te activeren 2. Scan de QR code die u heeft ontvangen 3. Er komt een nieuw scherm DSB I-Signer activeren waar u een eigen pincode dient in te voeren 4. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw eigen pincode in. Let wel dat dit een sterke pincode dient te zijn van vier (4) cijfers 5. Bij bevestig DSB I-Signer pincode voert u nogmaals de pincode in ter bevestiging 6. Klik op Ok 	
<p>B. Toets de offline activatie data in</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Toets de offline activatie data in 2. Er komt een nieuw scherm Activeer DSB I-Signer 3. Bij Serienummer voert u het serienummer in die u heeft ontvangen 4. Bij Activatiecode voert u de activatiecode in die u heeft ontvangen 5. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw eigen pincode in. Let wel dat dit een sterke pincode dient te zijn van vier (4) cijfers 6. Bij bevestig DSB I-Signer pincode voert u nogmaals de pincode in ter bevestiging 7. Klik op Ok 	


Selecteer een DSB I-Signer

Hier vindt u een lijst van DSB I-Signer(s) die u heeft geactiveerd op uw smartphone of Tablet. U kunt meerdere DSB I-Signer(s) activeren op uw DSB I-Signer App. Nu past dus alles op één apparaat, namelijk op uw smartphone of tablet.

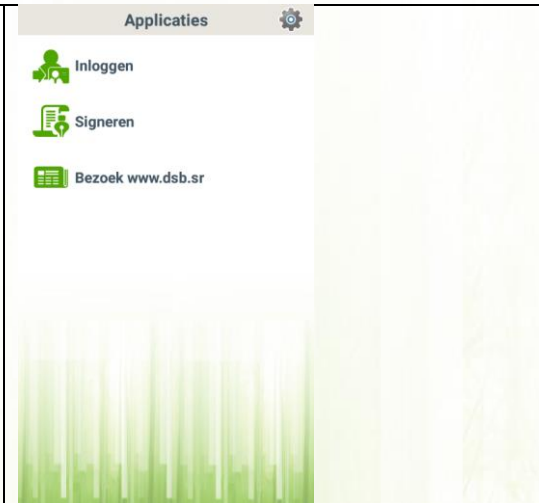


Applicaties

Hier ziet u de functies die beschikbaar zijn, namelijk:

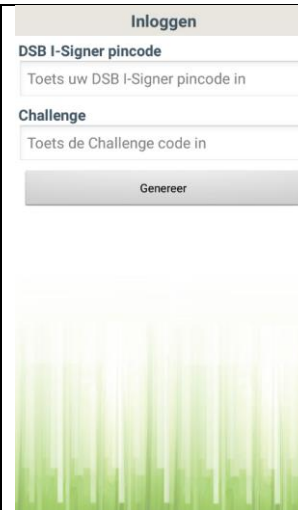
1. Inloggen
2. Signeren
3. Instellingen 

Daarnaast kunt u ook direct gaan naar de website door te klikken op **bezoek www.dsb.sr**



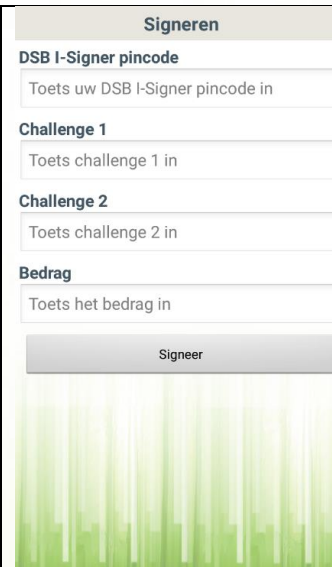
Inloggen

1. Bij **DSB I-Signer pincode** voert u uw DSB I-Signer pincode in
2. Bij **Challenge** voert u de challenge code in. Dit is een 7-cijferige code die op het Internet Banking scherm van uw computer of op de Mobile Banking App staat
3. Druk op **genereer**
4. U krijgt nu een scherm met **gegenereerde code**. Dit is uw response code waarmee u kunt inloggen


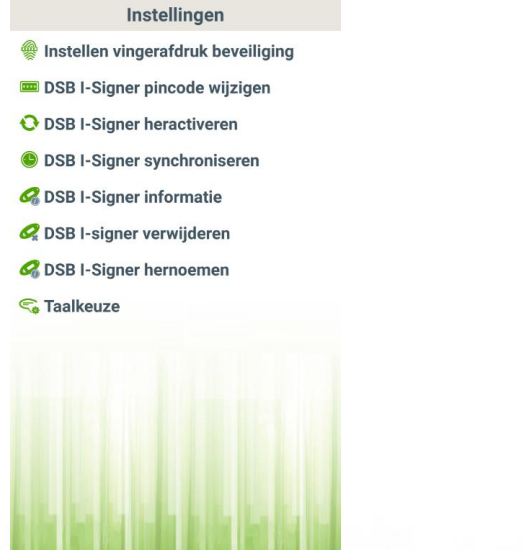


Signeren

1. Bij **DSB I-Signer pincode**: hier voert u uw DSB I-Signer pincode in
2. Bij **Challenge 1**: hier voert u de Challenge 1 waarde in die u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
3. Bij **Challenge 2**: hier voert u de Challenge 2 waarde in die u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
4. Bij **Bedrag** voert uw het bedrag in dat u op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm ziet
Opmerking: Indien u SRD 1,99 moet overmaken, dient u dit bij **Bedrag** in te vullen als 199. De I-Signer App herkent geen punt (.) of komma (,)
5. Druk op **Signeer**
6. U krijgt nu een scherm met **gegenereerde code**. Dit is de code die u moet invoeren op uw Internet Banking of Mobile Banking App scherm om de transactie te autoriseren



Instellingen

<p>Onder instellingen  zijn de volgende functies aanwezig</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instellen vingerafdruk beveiliging 2. DSB I-Signer pincode wijzigen 3. DSB I-Signer heractiveren 4. DSB I-Signer synchroniseren 5. DSB I-Signer informatie 6. DSB I-Signer verwijderen 7. DSB I-Signer hernoemen 8. Taalkeuze 	 <p>The screenshot shows a list of settings under the heading 'Instellingen':</p> <ul style="list-style-type: none"> Instellen vingerafdruk beveiliging DSB I-Signer pincode wijzigen DSB I-Signer heractiveren DSB I-Signer synchroniseren DSB I-Signer informatie DSB I-Signer verwijderen DSB I-Signer hernoemen Taalkeuze
--	---

Instellen vingerafdruk beveiliging

<p>Indien uw smartphone of tablet beschikt over vingerafdruk beveiliging, kunt u dit ook instellen voor uw Digitale I-Signer. U kunt dan in het vervolg uw vingerafdruk gebruiken in plaats van de pincode</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij DSB I-Signer pincode voert u uw huidige pincode in 2. U dient vervolgens uw vingerafdruk te gebruiken om uzelf te authenticeren 	 <p>The screenshots show the 'Instellen vingerafdruk beveiliging' screen. The first shows the 'DSB I-Signer pincode' input field with an 'Ok' button. The second shows a confirmation dialog: 'Gebruik uw vingerafdruk om u zelf te authenticeren' with an 'Annuleren' button.</p>
---	---


DSB I-Signer pincode wijzigen

<p>U kunt uw pincode van uw I-Signer wijzigen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij huidige DSB I-Signer pincode voert u uw huidige pincode in 2. Bij nieuwe DSB I-Signer pincode voert u uw nieuwe pincode in 3. Bij bevestig nieuwe DSB I-Signer pincode moet u uw nieuwe pincode bevestigen 4. Druk op wijzigen om de wijziging van pincode door te voeren 	 <p>The screenshot shows the 'DSB I-Signer pincode wijzigen' screen with three input fields: 'Huidige DSB I-Signer pincode', 'Nieuwe DSB I-Signer pincode', and 'Bevestig nieuwe DSB I-Signer pincode'. A 'Wijzigen' button is at the bottom.</p>
--	---

DSB I-Signer heractiveren

<p>Wilt uw I-Signer heractiveren? U dient dan dezelfde stappen te volgen van het activeren van de I-Signer</p>	
--	--

DSB I-Signer synchroniseren

<p>U kunt uw DSB I-Signer synchroniseren. Het kan voorkomen dat er een shift is in tijd waardoor u niet kunt inloggen of transacties kunt autoriseren. Door de tijd aan te passen naar de tijd van uw telefoon, wordt dit probleem verholpen.</p>	
---	--

DSB I-Signer informatie

<p>Bij DSB I-Signer informatie kunt u de gegevens inzien van uw DSB I-Signer. Mocht u problemen hebben met uw DSB I-Signer dan kan de bank u vragen om informatie te verschaffen die via deze optie beschikbaar is.</p>	
--	---

DSB I-Signer verwijderen

<p>U kunt uw DSB I-Signer verwijderen van uw DSB I-Signer app.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar instellingen en druk op DSB I-Signer verwijderen 2. Er wordt gevraagd voor een bevestiging of u uw DSB I-Signer wilt verwijderen. <ol style="list-style-type: none"> a. Druk op "Ja" om de DSB I-Signer te verwijderen b. Druk op "Nee" om uw verzoek te annuleren 	
--	--

DSB I-Signer hernoemen

<p>U kunt de naam van uw DSB I-Signer hernoemen. Standaard staat het licentienummer vermeld.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de huidige naam met behulp van het wissenknopje van uw toetsenbord 2. Voer de door uw gewenste naam in 3. Druk op hernoemen <p>U wordt terug gebracht naar de instellingen menu. U kunt uw gewijzigde naam terug zien op het scherm Selecteer een DSB I-Signer.</p>	
--	--

Taalkeuze

<p>U heeft de mogelijkheid te kiezen tussen de Nederlandse en de Engelse taal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer “Nederlands” voor een Nederlandstalig menu • Selecteer “English” voor een Engelstalig menu 	
--	---